

线上交采暖费 先弹出电子合同

高创热力先行一步,其余热企将陆续跟进

9月18日,记者从山东高创热力有限公司了解到,该公司开通了2022年—2023年采暖季微信交费渠道,供暖用户已经可以交费了,这标志着中心城区本采暖季供暖收费工作陆续启动。与之前不同,本采暖季我市正式启动《潍坊市居民采暖供用热合同》线上签约,居民交费签约更便捷。



山东高创热力有限公司工作人员在检查维修供暖设备。

□文/图 潍坊日报社全媒体记者 赵春晖

高创热力目前只开通微信渠道,暂按老价格收费

9月18日,记者了解到,山东高创热力有限公司已经启动本采暖季的供暖收费工作。由于疫情防控需要,为最大程度减少聚集,该公司暂时只开通了微信收费渠道。该公司供暖范围内的供热用户,可以登录该公司微信公众号办理交费业务。

今年该公司的采暖费收费标准暂时按照《潍发改价格[2021]404号》执行,用热价格为居民23元/㎡,公建32.65元/㎡。如果价格调整,实行新价格,多退少补。采暖费的微信收费时间持续至10月31日。

当天,记者登录该公司微信公众号,点击进入首页上的“掌上大厅”选项,进入“微信交费”界面后,需要填写用热卡号、用户姓名、联系号码等信息。填写这些信息后,就可以交费了。

该公司相关负责人提醒,串联用户已断管需要接管的,需在9月底前交采暖费,供热企业会安排施工人员连接管道。进入10月份,各小区管网将开始提压,请相关用户及时交费,以免影响本采暖季按

时供热。

以往的采暖季,各大供热企业的采暖费收费工作一般在9月上旬就会启动,今年明显比往年晚。当天,记者咨询潍坊五岳热力有限公司、潍坊市热力有限公司、潍坊中电万潍热电有限公司等供热企业了解到,这些供热企业本采暖季的采暖费收费工作暂时还没有启动,目前还在进行准备工作。

记者从潍坊市市政公用事业服务中心了解到,中心城区本采暖季供暖收费工作启动晚,主要有两方面原因。首先是今年启动了新版《潍坊市居民采暖供用热合同》线上签约,各大供热企业需要对供暖收费系统进行重新调试,方便市民线上签约电子合同。再就是我市本采暖季的公建用热价格还没有最终确定。根据往年经验,10月底前,供热企业就必须完成本采暖季的供暖收费,预计最迟本月底或下月初,各大供热企业将陆续启动收费工作,请市民留意相关信息。

通过其他渠道交费,也可在公众号补签电子合同

为维护供用热双方合法权益,规范供用热行为,本采暖季全市推行供用热合同线上签约。因此,在启动本采暖季供暖收费的同时,山东高创热力有限公司推出了《潍坊市居民采暖供用热合同》线上签约功能。

记者体验发现,通过微信线上交采暖费之前,页面上首先弹出的是电子合同签约界面,签约后才可以交费。交费成功后,供热用户可在微信公众号查询和下载电子合同。

该公司供用热合同上有合同编号,甲方供热人为山东高创热力有限公司,并留有客服电话。乙方为用热人,合同中会自动显示用热人的名字、用热卡号、联系电话等信息。在合同第一条用热信息中,显示有用热人的用热地址、计费面积、收费标准、单价、热费数额等信息,需要用热人自行核对是否正确。其他合同内容还包括了供热时间、供热质量;供用热设施维护管理及责任;供热服务协商;以及入户测温等共计十二个条款。每一个条款下面都有详细具体的规定,主体内容全市统一,供热企业和用热人的相关权利义务,在合同中一目

了然。

该公司相关负责人介绍,供热用户确认电子合同信息无误后,就可以线上签约居民供用热合同,非常简单便捷,不需要多跑腿。供热用户如果通过其他渠道交费,同样可以通过微信公众号进行供用热合同的补签和查询下载。具体操作流程,在公众号上有详细介绍。

记者从潍坊市市政公用事业服务中心获悉,我市自2022年—2023年采暖季起,将在全市全面推行居民采暖供用热合同线上签约,高创热力已经率先推出,其他供热企业在启动本采暖季收费工作的同时,也将同步推出各自的《潍坊市居民采暖供用热合同》线上签约功能。

届时,居民既可选择到供热企业营业厅现场签约交费,又可通过关注供热企业微信公众号,绑定基本信息,线上签订电子合同,完成采暖费缴纳,实现足不出户办理签约交费业务,让数据多跑路、市民少跑腿。这将进一步提升我市供热服务数字化、智能化、友好化程度,为群众添便利,为企业减负。

虞兴路不再“断头” 连接玉清东街通亭街

本报讯(潍坊日报社全媒体记者 赵春晖) 9月18日,记者来到奎文区玉清东街与虞兴路交叉口东侧200米处路南看到,这里有一条南北向的道路刚刚通车,将玉清东街与通亭街连接了起来,给周围居民出行带来了很大便利。

这条路位于江山帝景小区A区和B区之间,原本是一条普通的无名小路,也是一条断头路,只有约200米长。去年,这条路启动了道路畅通改造施工,如今已经顺利改造完成。根据去年我市发布的《关于潍坊城区部分道路命名更名的通知》显示,这条道路被命名为虞兴路。伴随着道路通车,这条路正式成为一条市政道路。

江山帝景小区居民李女士说,这条路原本是一条断头路,南侧有一堵墙把道路给截断了,墙南侧看着像是一片树林,平时这条路只有他们小区的居民走,发挥的作用不大。这条断头路被打通后,向南能直通通亭街,出行方便多了。

记者从奎文区住建局了解到,虞兴路虽然只是一条背街小巷,但它的通车对于进一步完善区域路网却有非常重要的作用。这条路通车以后,不但方便了沿路居民出行,而且减轻了两侧虞河路和文化路的交通压力。

排查燃气隐患 筑牢安全底线



9月18日,奎文区东关街道苇湾社区工作人员对辖区餐饮场所的燃气安全进行了检查。为加强燃气安全管理工作,当天,该社区开展辖区餐饮场所燃气安全排查,对不锈钢波纹管、联网燃气泄漏报警切断装置、减压阀等燃气安全设施的更换安装进行逐一落实,同时发放燃气安全宣传资料,进一步增强餐饮经营者的燃气安全意识,守牢燃气安全底线。 潍坊日报社全媒体记者 张驰

迎接国庆节 园林工人修剪忙



9月18日,记者来到城区虞河景区看到,园林工人们正忙着对各类景观苗木进行修剪整理,让景区内的自然景观看着更舒心。

前几天,受台风“梅花”影响,虞河景区部分苗木出现了断枝、倒伏,园林工人第一时间进行了清理,在此基础上启动了景区绿化苗木的修剪整形和颜值提升工作,为市民营造更好游园环境的同时,为国庆节的到来做准备。

潍坊日报社全媒体记者 赵春晖