

# 多部门出台意见支持和引导家政服务业员工制转型发展 鼓励有条件的家政企业积极发展员工制

新华社北京12月19日电 国家发展改革委等部门《关于支持和引导家政服务业员工制转型发展的指导意见》19日对外发布。指导意见提出，鼓励有条件的家政企业积极发展员工制，不断提高家政员工数量和比例，激发企业活力，实现家政企业规范化、标准化、职业化发展，促进家政服务业提质扩容。

在发展目标方面，指导意见明确，至2027年，实行员工制的企业明显增加，家政员工的数量和比例较大幅度增加，从业人员专业素质和工作稳定性明显提升。至2035年，员工制成为家政服务业发展的重要模式，家政从业人员更加体面，就业更加稳定，家政服务更加规范，企业风险更加可控，人民群众对家政服务满意度显著提升。

国家发展改革委新闻发言人李超在当天举行的新闻发布会上介绍，为提高家政企业转型积极性，指导意见还提出了一系列支持政策，同时鼓励各地因地制宜采取措施予以引导支持。下一步，国家发展改革委将会同有关部门扎实推进各项任务，稳步推动家政服务业高质量发展，更好满足人民群众对家政服务的品质需求。

## 国家中医药局发文加强中医医院老年病科建设

新华社北京12月19日电 记者19日从国家中医药管理局获悉，为推动中医医院（含中西医结合医院、少数民族医院，下同）老年病科高质量发展、满足老年患者不断增长的健康需求，国家中医药管理局日前印发通知，从注重发挥中医药特色优势、提高综合诊治能力等十个方面提出要求，加强中医医院老年病科建设。

根据国家中医药管理局关于进一步加强中医医院老年病科建设的通知，各中医医院要根据当地老年人口规模及中医药服务需求，设置老年病科并作为独立科室进行建设和管理；二级中医医院和三级中医医院老年病科床位数原则上分别不低于20张和30张。

在注重发挥中医药特色优势方面，通知提出，中医医院老年病科在医疗活动中应以提供中医药服务为主，结合本科室临床实际，形成并不断优化本科室重点病种的中医诊疗方案；应重视针灸、推拿等中医非药物疗法的挖掘整理和临床应用，结合老年病多病共存、病情复杂、治疗周期长等特点，针对病因明确、疗效确切的老年常见疾病或症状，积极应用中医适宜技术，推广老年人中医“治未病”干预指南。

在提高综合诊治能力方面，通知提出，中医医院老年病科应积极开展老年综合评估、老年综合征诊治和多学科诊疗，对住院老年患者积极开展跌倒、静脉栓塞、营养风险、误吸和坠床等高风险筛查；优化老年病科医师专业组成和结构，形成多专业团队，提高老年病多病共治能力。

在改善老年患者就医感受方面，通知要求优化医疗服务流程，设立老年人就医绿色通道，为失能、半失能、高龄老年人提供优先挂号、就诊、检查和取药的服务；完善诊间、电话、网络、现场预约等多种挂号方式，保留一定比例的现场号源；对医院公共设施进行适老化改造。

此外，通知还从加强人才梯队建设、积极开展中医药防治老年病科研工作、探索全周期健康管理、加强中医老年病质控中心建设等方面提出要求。

## 全市社会应急救援队伍注册量增加至33支

本报讯（潍坊日报社全媒体记者 王亚欣）12月19日上午，市政府新闻办在东方大酒店召开新闻发布会，介绍我市应急救援队伍建设情况，并回答记者提问。

记者从发布会上了解到，截至目前，全市选育确定了31支市级应急救援队伍，其中，4支队伍已被省厅确认为省级救援队伍。全市社会应急救援队伍注册量由2019年的4支增加至33支，已建成基层应急救援站700余处，镇街覆盖率达100%。

近年来，我市各类应急救援队伍建设坚持“政府主导、分级负责、社会参与”原则，按照“统筹规划、突出重点、逐步推进”的方法，完善队伍体系，加强队伍保障，增强队伍战斗力，形成“以综合救援队伍为主体、专业救援队伍为骨干、社会救援队伍为补充、县市区综合常备队为基础”的专兼结合、优势互补、功能齐全的应急救援队伍体系。

今年，全市应急救援队伍共开展防溺水、紧急救护、儿童安全教育等应急知识宣传300余场次，参与重大节会、重大活动应急保障20余次，重要时间节点应急备勤、预置队伍2200余人次。

## 奎文区成功人选第二批山东省科技创新强县

本报讯（潍坊日报社全媒体记者 王亚欣）12月19日上午，市政府新闻办在东方大酒店召开新闻发布会，介绍我市建设科技创新强县有关情况。记者从发布会上了解到，奎文区成功人选第二批山东省科技创新强县，这是我市首次获此殊荣，也是继寿光市获批国家创新型县（市）后，取得的又一重大成果，对全市加快构建区域创新高地具有重要意义。

今年以来，市科技局深入实施创新驱动发展战略，瞄准平台搭建、主体培育、技术创新、人才引进、服务保障等关键环节攻坚发力，加快构建市县一体化工作新格局，科技创新支撑引领发展的质效全面提升，各项工作取得新进展新突破。

## 2023中国·潍坊国际人才创业大赛颁奖仪式举行



颁奖仪式现场 潍坊日报社全媒体记者 王晓光

本报讯（潍坊日报社全媒体记者 于哲）12月19日，2023中国·潍坊国际人才创业大赛颁奖仪式举行。

大赛面向新一代信息技术（元宇宙）、高端装备、新能源新材料、高端化工、生物医药、现代农业、现代海洋等7个产业领域，历时3个月，共有来自美国、英国、加拿大等13个国家和地区的654名高层次人才报名。经过激烈角逐，21名人选脱颖而出荣获奖项，其中一等奖4名、二等奖6名、三等奖11名。活动现场，为大赛获奖者颁奖，部分获奖者代表分别汇报展示了创业项目情况。大赛期间达成合作意向的人才项目进行了集中签约。

## 2022年度我市水资源节约集约利用工作成效显著

本报讯（潍坊日报社全媒体记者 王亚欣）12月19日上午，市政府新闻办召开新闻发布会，介绍全市水资源节约保护和管理情况。记者从发布会上了解到，2022年度我市水资源节约集约利用工作成效显著，获得省委、省政府水资源节约集约利用工作督查激励，为全省首批5个地市之一。

近年来，市水利部门立足全市水资源现状，强化水资源刚性约束管理，持续推进重点领域深度节水控水，优化水资源调度配置，不断改善水生态环境，水资源节约、保护和管理取得明显成效。

# “偷摸”清零 莫把积分变成积怨

□本报评论员 于哲



“积分兑换金券”“年终积分兑换开启”……临近年底，有人正盘算着把累积一年的积分充分利用，但也有人发现此前累积的积分不知何时已经被清零。现在不少商家或品牌将会员系统都集成在小程序上，而消费者只要不消费，基本也不会有机会再次打开，而此前产生的积分到期后就会被“偷摸”清零。律师表示，在不通知的情况下直接清零，这违反了告知义务。

（据现代快报微信公众号）

日常生活中，设立消费积分已成为商家促销及绑定客户群的惯用方式。当积分累计到一定数量，消费者可以通过积分兑换商品或服务，这样一来，商家获得了消费者的青睐，消费者也得到了实实在在的好处。原本双赢的局面，却有部分商家在没有明确告知积分兑换周期的前提下实施“积分清零”的无良操作，严重损害了消费者权益，商家的信用也随之一落千丈，实在是“捡了芝麻、丢了西瓜”之举。

今年6月份，国内某知名艺人50万积分被某航空公司清零的话题就曾冲上热搜，引发网友热议。在网友的留言中，除了对航空公司做法的质疑外，也有部分理性的网友提出，如果事先明确表明积分使用期限，这种做法也可以理解。

该如何理性解读和对待消费积分？笔者认为，商家设置兑换周期以及清零规则的前提是，这些规定不能限制消费者的权益，也不能减轻或免除经营者自身

的责任和义务。同时这些规定事关消费者利益，应该以显著方式告知或提醒消费者注意，确保消费者在消费时充分知情。

一定程度上说，每到年末涌现出的“积分清零”的争议，反映出消费者维权意识越来越高，但部分商家，特别是作为一些行业的“头部”企业，却依然“居高临下”，并未表现出对于消费者权益足够的重视，一句“硬性规定”，既失了温度，也失了初心。相比直接清零，其实还可以有更多温和有效的解决方式。

显然，无论商道如何千变万化，当商家拨弄算盘时，首先应给消费者更多尊重，制定规则要公平公正，兼顾双方利益，做到合法、合理、合情。同时，也需要市场环境和消费者权益保障水平的进一步提升，唯有消费者被足够尊重，商家才能赢得消费者的信任和长期选择。