

唐海花 初心不改近三十载 为“落雨”心灵撑伞

精神科病房是一个特殊的病房,护理工作有一定的难度和危险性。潍坊市精神卫生中心精神四科护士长唐海花扎根临床一线近30年,勤勉敬业,用实际行动诠释着敬佑生命、救死扶伤的职业精神,成为医生的好帮手、护士的好榜样、患者温暖的“医”靠。5月12日,记者听她讲述了工作中的点点滴滴。



工作中的唐海花

□文/图 潍坊日报社全媒体记者 王路欣 常方方

从尊重到共情,对患者像家人一样

冬去春来,从初入职时的懵懂青涩到如今的游刃有余,从业近30年的光阴历历在目。唐海花常说:“面对病人,我们要像对待家人一样,给予他们最温暖的关怀和照顾。”近30年的坚守,她深知自己肩负的责任和使命。

16岁的小丽(化名)入院安全检查时,在衣服中发现了9把美工刀,手腕、脖子等处也有着纵横交错的伤痕,这是一个被诊断为非自杀性自伤的患者。面对年轻的孩子,唐海花积极与她沟通,在药物治疗的同时,采取多种心理治疗手段,陪她读书、绘画、折纸、办生日会……小丽一天天开朗起来,有什么心事都愿意向她诉说。每天的护理查房,小丽都会拥抱唐海花,称她为“护士长妈妈”。

护理工作平凡而又琐碎。患者不吃药,她像哄孩子一样送到嘴边;被失去理智的患者打到脸部,她没有一句怨言,依旧悉心为他们打针、喂药,进行心理疏导;她用有技巧、有温度、有情怀的护理,搭建起患者与医护团队间的“暖心桥”。病愈5年的李先生,每年春节都会发信息送来问候与祝福;精神发育迟滞的小王,连年邀请她去自己家过春节……这些与患者之间的点点滴滴,感动着她,也激励着她陪伴一位位患者走上健康之路。

如果说,从“熟知患者”到“尊重患者”是每一位护理人员的必备素养,那么,像唐海花一样,由“尊重患者”上升为“共情患者”的飞跃,则是护理人员合格与优秀层级的“分水岭”。她总是站在患者的角度考虑,成为倾听患者心事的朋友。

把患者安康放在首位,陪他们走出“泥泞”

工作中,唐海花以家园文化为指导理念,把人文关怀融入护理服务当中。她创新护理服务模式,规范护理查房、护理病历讨论、护理会诊流程,做好重点患者风险管理,科室护理质量不断提高;她积极开展延续护理,开展住院患者出院计划服务及“互联网+护理服务”,将护理工作由医院延伸到社区,让出院患者也能得到专业的护理指导;她深化“一科一品”优质护理服务,通过开展正念减压疗法、曼陀罗绘画、向阳花手工制作、集体过生日等特色护理服务,满足患者多样化护理服务需求,在丰富患者住院生活、提升患者康复技能的同时,提高患者获得感和幸福感。在她的带领

下,科室护理团队多次参加山东省护理品管圈大赛并斩获佳绩;申报的案例在山东省第二届患者服务优秀案例擂台赛中荣获“提升患者住院体验主题”铜奖。

从细节出发,从点滴做起,为患者营造了温馨、安全、舒适的就医环境,用行动践行服务,作为一名护理工作,唐海花始终铭记南丁格尔誓言,时刻将患者安康放在首位,更好守护患者健康安全。

“人文精神、重视细节、专业水准、强大包容心”是护理人员时刻牢记的四点要求,唐海花与同事们一起以严谨的工作态度关爱生命,护佑健康,用爱心、热心、耐心、细心、责任心为患者带去温暖且优质的护理服务。

日复一日,年复一年,唐海花用心守护着每一个精神障碍患者,为“落雨”的心灵撑起一把伞,陪他们走过那段“泥泞”,成为他们温暖的“医”靠。

张伟平、张乐平 双胞胎“男丁格尔”并肩同行

□文/图 潍坊日报社全媒体记者 常方方 王路欣 通讯员 孙健 韩其序

近年来,以女性为主角的护士群体中,活跃着许多男护士。他们手脚麻利、精力充沛、胆大心细,得到了患者和同行的欢迎和认可。在潍坊市中医院,有这样一对双胞胎兄弟,哥哥张伟平是潍坊市中医院东院区ICU护士,弟弟张乐平是潍坊市中医院西院区急诊科护士。他们用爱心、耐心、细心和责任心,照顾好每一位病人。

张伟平、张乐平兄弟俩出生于1994年,他们的母亲是一名普通的乡村医生,在两人的记忆中,母亲很少能吃顿安生饭,有时候甚至饭也顾不上吃,就被人家叫去看病了。

“因为诊所是母亲一个人弄,有时忙不开,会让我俩帮忙,其实就是看病人输完液后喊她来换瓶。”哥哥张伟平说,小时候觉得自己非常厉害,后来才意识到当时自己没做什么。看着母亲忙碌的身影,为了能给母亲减轻压力,兄弟俩高二就萌生了以后干护理的念头。

本想着工作后可以替母亲分担,却没想到走上工作岗位,兄弟俩根本顾不上帮母亲。每年春节,兄弟俩除夕一起在家的次数更是屈指可数。“每次过年排班出来都提前问问,谁回家就叮嘱一下,春联别贴歪了,包水饺、炒菜的时候勤快点。”弟弟张乐平说。

在张乐平看来,作为一名男护士,干起活来

更有精力,在临床上,男护士也确实表现出了独特的优势,男护士力气大,不管是在搬运器械或者给患者翻身等方面,都比女护士有力量,往往更受青睐。

工作8年来,兄弟俩越来越热爱护理工作。日常生活中,他们虽然“互相嫌弃”,但工作中经常相互学习,为对方加油打气。

“男护士在急诊、ICU这些科室要多一些,我俩就商量我去ICU,弟弟去急诊。”张伟平说,每当看到病人病情好转,会很有成就感。但有时候,有些病人病情重,虽然尽全力抢救仍无力回天,也会惋惜生命的脆弱。

ICU重症血滤的病人比较多,血滤下机和上机过程中的护理,张伟平相对熟悉一些。急诊科开展血滤相对晚一点,张乐平就会询问哥哥一些问题。而平时急诊科介入手术多,ICU介入手术的病人相对较少,每当张乐平碰到以前没有见过的或疑难病例,也会和哥哥分享护理细节。

兄弟俩在工作中相互学习,一起进步,希望为更多的患者做好服务。“现在潍坊发展得很快,以后也会越来越好,等我俩都结婚了,就把父母接来一起生活,像小时候那样,一家人快快乐乐在一起。”张伟平说,他也希望通过他们的努力,让更多患者康复,更多家庭幸福。



哥哥张伟平(左)为弟弟张乐平戴口罩。