

保障不停歇 水电气暖放心用

春节临近,水、电、气、暖使用高峰期随之而来。各部门春节保供准备得怎么样?市民遇到相关问题怎么办?记者进行了采访。

□文/图 本报记者 周晓晴
通讯员 王亚男 王晓龙 郭晓琦



供水既保量又保质 热线24小时“不打烊”

为保障城市供水安全稳定运行,市自来水公司未雨绸缪、积极应对,制定了周密方案,确保春节供水既保量又保质。

保供方面,春节到来之前,即组织了一次安全检查,对市区供水管道、表井、闸井等供水设施进行巡检,对可能存在安全隐患的设施完成了维修保养;提前预判节日期间用水量,科学合理调度,在保证春节期间足量供水的同时,加强水质检测,做好水源水、出厂水、管网水日常检测,确保水质达标。

服务方面,春节期间优化排班,保证热线接通率、处理率,实现热线24小时“不打烊”;每天安排专人对接12345热线,如遇用水紧急事项及时与各部门进行对接处理。

抢修方面,成立了供水设施抢险、供水管网抢险、供水客户服务、供水后勤保障4支应急队伍,应对可能出现的突发状况;制定了极寒天气应对方案,如春节期间遇到极寒天气,将及时进行抢修、化冻处理;做好阀门、水泵、管道、电线、电缆及活性炭等应急储备,确保抢修万无一失。



提高供电保障能力 服务好群众绿色出行

为保障春节期间群众用电安全可靠,国网潍坊供电公司早谋划、早部署,制定春节保供电工作方案和应急预案,明确责任、制定措施,组建了9个专业小组,扎实落实各项保电措施,保障供电安全可靠。

结合近期天气变化情况,国网潍坊供电公司全面加强负荷监测和大数据分析,充分利用无人机、红外测温等技术手段,加强对辖区重要变电站、重要输配电线路开展巡视,确保设备状态最优。对全市用电重点客户,提前了解春节期间生产经营情况,制定“一户一策”应急保障方案,安排“电力专员”上门协助排查用电隐患并提供技术指导,提高供电保障能力。针对水、油、运、气、暖等城市“生命线”供电线路,不间断开展设备特巡,立查立改缺陷隐患。针对可能出现的外出务工人员返乡潮,逐户上门摸排返乡情况、电采暖设备使用情况,建立“十分钟抢修圈”,保障安全的前提下“先复电、后抢修”,电力供应不出问题。春节期间,4000余名抢修人员、700余辆抢修车、23台应急发电车随时待命,全力以赴确保电网安全平稳运行。

为服务春节期间群众绿色出行,国网潍坊供电公司组织运维人员对全市323座国网充电站、1677台充电桩进行了特巡消缺和安全检查。为缓解高速服务区充电网络服务压力,结合往年充电数据和充电需求,公司对城市核心高速公路等高热站点制定应急保障预案,加强充电情况实时监测,安排人员24小时现场值守,遇到充电高峰,及时引导车主通过“e充电”App充电地图查看空闲充电桩,下高速就近充电,确保广大新能源车主返乡无忧。



①市自来水公司人员对供水设施进行检查。

②潍坊港华燃气有限公司工作人员入户进行燃气安全检查。

③潍坊高创热力有限公司工作人员随时关注供热情况。

④国网潍坊供电公司工作人员为新能源汽车车主提供充电指导。

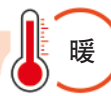


节前开展全面检查 春节期间足不出户办业务

为进一步加强城镇燃气安全运行,保障春节期间用气安全,坚决防范遏制事故发生,日前,市城管局组织中心城区各燃气主管部门开展城镇燃气领域安全生产监督检查。

此次行动重点针对管道燃气、瓶装液化气和加气站企业安全隐患自查整改以及餐饮用户(包括农贸市场、流动摊点)、居民用户等用气安全等情况开展全面检查,督促相关企业进一步加强源头风险防控,健全常态化巡查和定期安检工作机制,及时消除各类安全隐患,全力推动各项防范措施落实落细。

春节期间,市民办理燃气业务可通过“潍坊港华燃气有限公司”微信公众号“网上营业厅”完成,方便又快捷。潍坊港华提醒广大市民,如遇燃气泄漏,须立刻关闭燃气管道阀门,开窗通风,不要触碰任何电器、电灯、门铃开关,到室外安全地方拨打潍坊港华24小时抢修电话8261000;春节期间,市民如有燃气业务咨询,可拨打潍坊港华客服电话8202110。



根据气温变化调整供热参数 应急抢险车辆、人员时刻待命

截至本采暖季,主城区共有供热企业12家、7处热源厂,为确保广大用户温暖过节,市市政公用事业服务中心会同相关区供热主管部门组织热力企业提前行动,确保供热系统安全稳定运行。

日前,各热力企业加大对热源厂、供热管网、换热站等供热设施巡检频次,及时发现并消除可能出现的问题,同时做好能源供应,严格落实燃煤储备要求,保障热源锅炉输出高效稳定。针对可能出现的强降温天气,制定科学合理的供热调度方案,根据气温变化、用户室内温度监测情况,及时调整供热参数,做到室外气温下降用户家中温度不降。

为让市民春节期间享受到及时、优质、畅通的供热服务,各热力企业供热服务热线24小时畅通,接线客服人员全员在岗,及时接听处置市民供热诉求,各供热片区在明显位置张贴“供热管家”联系方式,减少服务环节,打通用户服务“最后一公里”。

节日期间,各热企应急抢险车辆、人员时刻待命,确保出现抢修任务第一时间到场处理,以最快速度恢复正常供热。