



志愿者帮助维护小区电动自行车停放秩序。

□本报记者 马宇琪 (本版图片均为资料图)

爱心档案

日常排查+知识普及 服务不重样

“您好，电动自行车进电梯有起火风险，麻烦停到楼下充电桩处。”“这是消防安全手册，您可以看看日常生活中怎样预防火灾”……近日，昌邑市消防志愿服务队在昌邑市金城悦府小区开展了“隐患啄木鸟”行动。志愿者手持检查记录表，逐栋楼排查电梯、楼道，耐心劝阻电动自行车入梯入户行为，为居民筑牢安全防线。

昌邑市消防志愿服务队“隐患啄木鸟”志愿服务项目始于2020年，旨在通过“日常排查+知识普及”双轨模式，聚焦住宅小区电动自行车消防安全痛点，帮助广大居民规避火灾风险，提升全年龄段人群的消防安全意识。项目每周开展差异化服务，包括电梯专项排查、楼道隐患清理、安全知识宣讲、灭火器实操教学、儿童消防课堂、老年人安全上门提醒、社区消防演练等，用专业服务守护居民平安。截至目前，项目已有1206名消防志愿者参与，累计排查小区42个，整改电动自行车违规问题1893处，开展消防宣传活动328场，惠及居民15600余人次。

暖心故事

细微之处见担当 烟火气里护平安

“多亏小刘他们，不然我真没意识到这么危险！”提起“隐患啄木鸟”志愿服务项目的志愿者，68岁的王先生满怀感激地说。之前，王先生为了方便，习惯将电动自行车推进楼道充电。志愿者刘晓明得知后特意登门，结合火灾案例讲解了电动自行车电池起火的危害，并帮他查询附近的充电桩位置。从那以后，王先生主动将电动自行车停到充电桩处，并成为小区里的“消防宣传员”。

除王先生外，还有不少市民在志愿者的帮助下提高了消防安全意识。在定期开展的“消防便民日”，志愿者“兵分多路”，走进各个社区，逐栋楼排查电动自行车入梯情况，并在小区广场上搭起“消防知识小课堂”。

“之前总觉得火灾离自己很遥远，听完讲解才知道，原来身边存在这么多安全隐患。”75岁的陈先生说，通过参加活动，他不仅学到了安全知识，还结识了王先生，老哥俩如今都成了小区里的“消防宣传员”。

“隐患啄木鸟”已守护昌邑五年，志愿者像啄木鸟一样，不放过任何安全隐患。他们在劝阻违规行为时，从不生硬说教，而是用“唠家常”的方式传递安全知识；看到行动不便的老人，他们会主动帮忙将电动自行车推到充电桩处；发现楼道内堆放杂物，他们会一起帮忙清理。越来越多的居民被志愿者的热情感染，主动加入服务队伍，帮着排查隐患、协助宣传，在昌邑形成了“人人参与消防，共建平安家园”的良好氛围。

“啄木鸟”周周行动 守护居民消防安全

城市温度

以志愿微光 筑牢社区安全防线

□本报评论员 孙瑞荣

昌邑市消防志愿服务队开展的“隐患啄木鸟”行动，用五年的坚持，将志愿力量融入社区消防治理，为破解电动自行车消防安全难题提供了温暖且有效的方案。

电动自行车消防安全是社区治理的痛点，一旦入梯入户引发火灾，后果不堪设想。面对这一“老大难”问题，志愿者一方面通过每周的专项行动，精准清理电梯、楼道隐患，规避了潜在的火灾风险；另一方面，针对儿童、老人等不同群体开展差异化宣传，从灭火器实操到上门安全提醒，让消防知识真正走进居民生活。这种“居民守护居民”的模式，不仅提升了居民的安全感，更唤醒了社区的集体安全意识。

“隐患啄木鸟”的实践证明，社区消防无需“大而全”，只要精准聚焦痛点、凝聚志愿力量，就能以小行动汇聚大能量。这一模式值得更多地区学习，让志愿红成为社区安全最亮眼的底色。



▲志愿者检查楼道内灭火器的有效期限。

▼志愿者向居民普及安全知识。



▼志愿者在小区内张贴安全明白纸。

