



图①:苇湾社区组织社工、志愿者及公益助餐点的老人一起包饺子。

图②:社工和志愿者教残友扎彩带。

图③:“益享吾湾”志愿服务品牌的社工联系潍坊市市中医院医生为暑期公益托管班的孩子们讲解急救知识。

图④:社工和志愿者教孩子们做手工。

(本版图片均由奎文区东关街道苇湾社区提供)

□本报记者 王鲁萍

爱心档案

“专业社工+志愿服务”破解“四多一少”治理难题

9月19日上午11时刚过,奎文区东关街道苇湾社区的公益助餐点便热闹起来,志愿者有条不紊地分装饭菜,社区里的老人或自带餐具在就餐区等候,或打包饭菜带回家中。这样贴心的便民服务,正是“益享吾湾”志愿服务的日常写照。

在苇湾社区,“四多一少”(老年人多、残障群体多、低收入人群多、流动人口多、社区资源少)曾是治理难题。如今,“益享吾湾”志愿服务品牌下的“四级联益”体系(社区益湾-网格益坊-楼栋益邻-单元益家),正用“专业社工+志愿服务”的力量破解困局。

“益享吾湾”志愿服务品牌自创建以

来,通过创新“五社联动 两工同行”志愿服务机制,在志愿服务中注入专业社工力量,逐步形成“专业社工引领志愿服务、志愿服务助推社会工作”的互动局面,推动志愿服务深度融入基层治理。联合山东青年政治学院、鲁东大学等10所高校建成潍坊市首家社会工作赋能实践基地,联动243名党员志愿者、397名“三长”(网格长、楼长、单元长)志愿者,落地“邻智家”助老、公益托管班、“手创幸福助残手工坊”等26个服务项目,破解困境群体难题45个,相关做法入选2024年“全国社会工作创新发展大会”典型案例。



暖心故事

托管课堂护成长,手工坊里筑希望

“以前暑假我总是待在家看电视,现在能学书法、练跆拳道,还能和小伙伴一起写作业,太开心了!”说起公益托管班,家住苇湾社区的困境儿童小宇(化名)开心地说。

2024年7月份,潍坊市首家社会工作赋能实践基地在苇湾社区落地后,山东青年政治学院8名实习社工针对社区困境及残疾儿童“看护难、辅导难”的问题,策划了公益托管班。他们招募32名社区志愿者,设置作业辅导、跆拳道、音乐、书法等课程,坚持“零收费”服务。“孩子有人管、有人教,我们上班也能放心了。”

一位家长的话道出了许多家庭的心声。除关爱儿童外,社工团队还聚焦残障群体需求,牵头成立“手创幸福助残手工坊”。社区志愿者定期上门,教残友们做串珠、扎风筝等手工活,社工则负责对接市场渠道,帮助销售作品。49岁的残友刘女士以前因行动不便长期居家,加入手工坊后,学会了扎风筝的手艺,每月有近1000元收入。“现在我每天都来手工坊,既能赚钱又能交朋友,再也不觉得孤单了。”刘女士说。

截至目前,手工坊已帮助26名残友走出家门,实现就业创业,有效减少了因失业引发的经济、心理危机等问题。

城市温度

温暖是织进生活经纬里的光

□本报评论员 王鲁萍

在现代化治理的宏大叙事中,如何温暖而有力地托举每一个微小的个体,是衡量一座城市文明程度与温度的重要标尺。“益享吾湾”志愿服务品牌,以“专业社工+志愿服务”的创新模式,将专业力量与志愿温情编织成经纬交错的光纤网络,让温暖如阳光般照进每个需要呵护的角落。

曾经,“四多一少”是苇湾社区治理中难解的结。但“益享吾湾”用一张由专业与爱心共同编织的网,温柔而坚定地托起了那些需要帮助的人。从心理专家上门疏导,到志愿者定期帮忙采购生活物资、打扫卫生,再到“暖冬行动”中一件件棉衣送达,从孩子们开着电视为伴到走进公益托管班畅享缤纷假期,再到手工坊中残友们不仅学会手艺、获得收入,更找到了陪伴与尊严……这些服务没有停留在表面,而是真正走进了生活的细节里,化解了具体而细微的困难。

而在这背后,是“专业社工+志愿服务”模式的深沉力量。社工带来科学的方法和稳定的支持,志愿者注入热忱的陪伴和邻里的温情。两者如同左膀右臂,协同发力,让帮助更加精准、持续。高校实践基地的建立让这份温暖有了更广阔的源头活水。

“益享吾湾”,就像它的名字一样,让温暖的港湾守护每一个需要的人。它告诉我们,一座城市的文明,不仅在于高楼广厦,更在于如何对待那些容易被忽略的角落。而潍坊,正用这样的实践,书写着“志愿之城”的生动注脚——温暖,从来不是宏大的口号,而是织进生活经纬里的光,照亮每一个平凡的日子。

筑起『暖心湾』 守护有需要的人

