这些市政公用事业问题 来看公开回应

天冷了，供暖准备得怎么样？供热合同如何使用微信签订？家里的自来水管坏了该找谁修？针对近期市民集中反映的市政公用事业类问题，日前，市城管局梳理热点并集中公开回应，解答市民疑问。

□本报记者 周晓晴 通讯员 李岩

什么时候安排供热试压？

供热期开始前，供热企业会对供热设施开展充水试压。为方便市民提前准备，企业会提前确定试压时间，通常在试压7日前，通过微信公众号、小区公示栏等渠道告知用户。

若试压期间家中用热设施出现漏水等异常情况，用户可选择自行联系维修人员处理，也可委托供热企业上门检修，及时排除故障。

供热合同能在微信上签订吗？

如今，通过微信就能签供热合同。用户只需关注对应供热企业的微信公众号，或下载其官方App，进入业务办理选项中的“掌上大厅”“缴费业务”“用户中心”等模块，按提示准确输入用户及房屋用热信息，确认无误后即可进入电子合同签约页面，完成线上签约。

若对合同条款有疑问，也可携带相关材料到供热企业营业厅，与工作人员协商一致后再签约。供热合同内容涵盖用热信息、供热时间与质量、供热设施维护管理及责任、入户测温、双方权利义务、违约责任、合同期限等12个核心条款，明确双方权责。

自来水管漏水谁担责？

不少市民分不清自家水管该谁维护，根据《潍坊市城市供水管理办法》第十二条规定：“城市供水设施的管理维护更新责任按以下规定划分：(一)从水厂取水口至结算水表的供水设施，由城市供水单位负责；(二)结算水表之后的供水设施，由产权人或者其委托的单位负责。”简单来说，结算水表就是“分界线”，表前问题找供水单位，表后问题由用户负责。

逾期未缴纳水费有何规定？

针对逾期未缴水费的情况，《潍坊市城市供水管理办法》第二十五条明确：“城市供水单位应当与用户签订供水用水合同，明确双方权利义务。用户应当按照合同约定缴纳水费。逾期未缴纳，经催缴无正当理由仍不缴纳的，城市供水单位可以按照合同约定采取相应措施。因前款原因停止供水的，城市供水单位应当至少提前五个工作日通知用户；停水原因消除后，城市供水单位应当在二十四小时内恢复供水。”

在自来水公司下达整改通知后，用户未在规定时间内交清欠费，公司可采取拆卸用户水表等停水措施暂停供水。用户结清欠费后，自来水公司会再次为用户装回水表，用户也无需承担安装费用。

树根拱起路面 人行道凹凸绊脚

本报讯(记者 刘晓梅) 11月21日，本报接到不少市民反映，市区部分人行道的地砖出现鼓开、翘起现象 **(上图)**，给行人通行带来很大不便，同时影响市容环境。

当日，记者来到城区东方路至金马路之间的卧龙东街自东向西行走看到，道路南北两侧人行道上，许多地砖翘起，并有一道道大小不一的缝隙，数百米的路面存在不同程度类似情况，行人路过时需小心，否则很容易被绊倒。

“这里的路面翘起严重，是由于行道树的树根隆起，导致路面凹凸不平。”家住附近小区的王先生对记者说，此路段的大树树龄大概有20年了，随着树龄增加，根系越来越大。记者注意到，一棵棵法桐树的直径约有30厘米。

“这种坑洼不平的路面给人们带来很大不便，尤其是一些老人腿脚不灵便，万一因此摔倒就麻烦了，还有盲人经过这里的盲道时，也非常不安全。”家住润地凤凰城小区的张女士说，她经常从这条街上走，每次都感觉深一脚浅一脚。此处有幼儿园、学校，每天有很多家长、学生经过，存在不小的安全隐患。

从城区东风东街与金马路交叉口西行，道路两侧人行道的路面同样高低不平，且很多地砖破损严重。附近也有一处学校，不少学生家长说，特别是下雨天，破损的地砖内会积存雨水，格外难走。另外，城区虞河路与院校街交叉口西路南侧，同样存在此类现象。

采访中，不少市民表示，地砖鼓开、翘起导致人行道凹凸不平，不仅影响市容、造成行人通行不便，而且存在安全隐患，有些树根看起来已经很浅了，若遇到大风天气或雨水长期浸泡，容易发生倒伏，非常危险，希望相关部门采取有效措施进行处理。

10月21日上午，奎文区梨园街道梨园小区南侧，梨园路以东麻沟河畔，新落成的儿童游乐区变成了欢乐的海洋。该游乐区是麻沟河品质提升工程的一处“彩蛋”，此前，河畔已有海绵城市设施、健身器材和彩色步道，如今新增儿童滑梯、跷跷板、攀爬架等，并设有休闲座椅，变身“全能”公园。 本报记者 周晓晴

砣砣岛海参 纯天然拒绝添加 只为纯真好海参

海参市场水深难测 吃的是“营养”还是“添加”？

常吃海参滋补的人都有这种疑虑：为什么有些海参泡发后体积惊人，口感却软烂无弹性？为什么有些海参颜色过分均匀漂亮，仿佛一个模子刻出来的？为什么市面上海参的价格悬殊巨大？

有些商家为了增重、美化外观，手段层出不穷，即食海参泡发过程加碱、加矾、加保水剂增重，干海参加糖、加盐、加各种“料”。消费者花费不菲，买到的可能是一半的“参”，一半的“坑”。每一口吃下去的不只是海参，还有那些说不清道不明的化学添加剂。

源于自然 用心甄选 海参加工过程中拒绝“科技”与“狠活”

砣砣岛海参原料只甄选山东长岛、辽宁大连两大海参核心产区。这里地处北纬39°黄金水域，水温低，海流急，孕育出的海参生长周期更长，肉质更厚实，营养更丰富，从源头上保证每一只海参的营养。在干海参加工过程中坚持淡干工艺，拒绝“科技”与“狠活”，全程不添加糖和各种“料”，依靠自然的阳光与清风，慢慢地将海参的本味与营养牢牢锁住。在即食海参泡发过程中只使用纯净水，杜绝任何化学保水剂、着色剂。泡发后的海参颜色自然，口感Q弹筋道，内壁肥厚，参刺饱满，带给您最原始、最纯粹的营养。

砍掉中间环节减少溢价 “工厂价”海参直供消费者

好海参不应该让消费者付出高昂的溢价，砣砣岛海参从捕捞、加工到成品，实现全产业链一体化，砍掉了品牌代理、层层分销等不必要的成本，将最大的利润空间，直接回馈给信任我们的消费者。

◆大连即食海参（18只-20只/斤）
工厂直供价180元/斤 900元6斤
◆大连即食海参（10只-12只/斤）
工厂直供价240元/斤 1200元6斤
◆长岛淡干海参（约60只/斤）
工厂直供价1580元/斤 2800元/2斤
◆大连淡干海参（瓦房店海域 约90只/斤）
工厂直供价1880元/斤 3500元/2斤
◆大连淡干海参（瓦房店海域 约60只/斤）
工厂直供价2180元/斤 4000元/2斤
◆大连淡干海参（长海县海域 约60只/斤）
工厂直供价3280元/斤 6000元/2斤

郑重承诺：干海参回家先泡发，不满意，7天无条件退换货。

咨询电话：8191567 18606360567

地址:潍坊晚报读者服务中心(文化路与东风东街交叉口北100米路西砣砣岛海参)

公交车乘车路线：市内乘16、56、30、22、76、78、80路车到文化路与东风东街路口东站或乘17路车到潍坊日报社站

扫码预订

广告