

# 科技赋能智慧养老 银龄生活安逸无忧

当前，在人口老龄化加速的背景下，潍坊以“智慧化”为突破口，构建起覆盖居家、社区、机构的全场景养老服务体系，借助物联网、大数据、人工智能等技术，不仅解决了独居老人安全监护、医疗资源下沉等痛点，更以“医养康护”深度融合的模式，为全国养老服务改革提供了可以借鉴的案例。近日，记者调查发现，一幅幅有关智慧养老的生动图景正在我市铺展开来……



潍坊市智慧养老服务中心工作人员介绍智能助老产品。

□文/图 本报记者 马宇琪

## “云端”守护老人健康，实时监控精准管理

走进潍坊市智慧养老服务中心，首先映入眼帘的是智慧养老服务大数据平台，工作人员通过显示屏可以实时掌握平台监管的182家养老机构日常安全情况，一旁的老年辅助器具展销服务平台被划分为多个区域，一件件助老产品让人直观地体验到现代智慧养老居家生活的状态。“9月份，中心共发现34家养老机构存在异常情况，并实施通报和整改，让老人及其家属放心。”潍坊市智慧养老服务中心主任曹冬梅说。

据了解，2019年，潍坊市民政局在全省率先创办智慧养老服务中心——潍坊市智慧养老服务中心。作为全市养老服务的中枢“大脑”，潍坊市智慧养老服务中心按照“一网站三平台”布局设计，“一网站”即潍坊市12349养老服务网站，“三平台”即智慧养老服务大数据平台、老年辅具器具展销服务平台、养老

服务专业人才培养平台，将养老服务信息“可视化”，丰富养老服务资源，让养老服务监管实现“全覆盖”。

养老机构监控系统除对全市182家养老机构进行监控外，还对495家城市社区日间照料中心、573家农村幸福院进行实时监控，实现“全天候、全覆盖、智能化”监管。

“独居老人如果超过12小时不用水、喝水或者连续2小时用水，平台监测到之后都会启动报警装置，避免老人发生意外。智慧消防系统也能远程监控养老机构，让平台或者工作人员及时发现隐患。”曹冬梅说，另外，智慧养老服务大数据平台与医疗机构对接还可以为全市养老机构及居家老人提供远程医疗服务。

## 量身定制照护服务，做老人的贴心“管家”

当智慧化养老的概念真正落地，会呈现出什么样的场景？

在位于昌邑市的黄元御康养中心，每位老人都有一名专属的日常生活“管家”。“每位老人都是独一无二的个体，照护服务理应‘量身定制’。”工作人员张帅帅说，他们为老人房间配备了智能化床头机，堪称老人的“贴心管家”。它不仅详细记录老人的基础信息，更将饮食禁忌、疾病既往史、兴趣爱好等细节一一收纳。更智能的是，床头机与门口机、护士站终端实现了信息实时互联。当护理人员推着治疗车走到老人房间门口，通过门口机就能快速调取老人的用药禁忌和护理重点；护士站的工作人员也可随时查看老人的生活喜好，比如为有饮食禁忌的老人精准搭配餐食。这种“信息无缝衔接”的模式，让照护服务告别了“一刀切”，真正做到“懂老人所想，解老人所需”。

为全方位保障老人的活动安全，黄元御康养中心在公共区域和部分老人的房间内安装了毫米波雷达。这种技术无需与老人直接接触，就能精准监测老人的活动范围、行动轨迹和身体状态，既保护老人的隐私，又能实现无死角安全监控。当老人在走廊行走时突然摔倒，雷达会在0.5秒内捕捉到异常动作，并向护士站发送报警信号，同时显示老人的位置；如果老人在房间内长时间停留不动，比如因身体不适无法起身，雷达也会及时报警，提醒护理人员上门查看。这种“实时监测+快速响应”的模式，大大缩短了意外发生后的处理时间，为老人的生命安全争取了宝贵救治时间。

“要实现规模化的个性化照护，离不开高效的数据管理。”张帅帅说，他们中心在建立自有智慧养老

服务平台的同时还连接潍坊市智慧养老服务中心的云平台，实现了对老人的双重安全保障。

像黄元御康养中心一样，位于潍城区的潍坊燕达医养中心在自有数据管理平台的同时，也与潍坊市智慧养老服务中心建立了数据共享通道。不过，潍坊燕达医养中心在重视智慧化建设的同时，将先进的科技手段融入养老服务各环节，并增加了中医中药服务，为入住长者提供全方位的健康指导，推动智慧养老概念真正走近老人身边。

“增加中医中药服务也是一种辅助，归根到底是让老人接受、认可智慧养老。其实，智慧化养老的概念不应只局限在高端、高科技等字眼，而应该是一种有效的助老方式，切实为老人带去帮助，让他们乐享晚年生活。”潍坊燕达医养中心一名工作人员说。



潍坊市智慧养老服务中心老年辅助器具展销服务平台

## 情暖重阳 节水同行



10月27日，奎文区大虞街道东庄社区联合爱心单位，组织志愿者开展了“节‘谁’有为”重阳节节水活动。活动现场，志愿者积极进行节水宣传，现场向老年人发放宣传单和手提袋等1000余份，营造全社会珍惜水、节约水和爱护水的良好风尚。活动增进了老年人对社区服务的了解，提升了老年人的节水意识，也促使多元力量精准服务社区老年人。本报记者 王来臣 通讯员 殷洁

## “桑榆饺子宴”开席 50余位老人共庆重阳



本报讯（记者 刘蒙亮）10月24日上午，由青州市文明办等发起的“我们的节日·重阳”新时代文明实践“桑榆饺子宴”活动在益都街道旗城社区“长者乐堂”温情开席，为70岁以上老人精心准备了热气腾腾的饺子、糕点等美食，带来一场集文化体验与暖心服务于一体的重阳盛宴。当天，50余位老人欢聚一堂，同庆重阳，共话邻里情（上图）。

活动在铿锵有力的锣鼓声中火热开场。为准备这场饺子宴，烛光公益志愿者一早就忙碌起来，拌馅、和面、擀皮……当热气腾腾的饺子出锅时，全场气氛达到高潮。志愿者为每位老人端上饺子，并搭配几样小菜和水果。老人们围坐在一起，边吃边聊，脸上洋溢着幸福的笑容。小小的饺子，不仅暖胃更暖心，成为连接邻里亲情最温暖的纽带。

在公益理发区，志愿者手法娴熟，精心为老人修剪发型。其间，在舞台区，精彩演出轮番登场，掌声与喝彩声此起彼伏。

莫道桑榆晚，真情暖夕阳。一场饺子宴，包的是孝心、吃的是温暖、聚的是民心。通过这一活动，让温暖如涓涓细流般浸润城市的每一个角落，为实现老有所乐、老有所为的美好愿景注入文明力量。

### 餐饮门头出租

工业园区内餐饮门头出租，周边厂区3万余名工人，日均1万多名流动货运司机，客源稳定，生意好做。面馆、炒菜、快餐均可。  
电话：18366359392