

供热管道“上新” 老小区迎“暖冬”

供热工作是重要的民生工程，直接关系到群众的冷暖与生活质量。11月12日，记者采访得知，今年我市继续稳步推进城区供热设施改造，供热保障能力显著增强，为冬季供热安全稳定筑牢防线。



□文/图 本报记者 周晓晴 赵春晖
实习生 赵双双

小区供热管网升级焕新 居民已提前感觉“暖流”

11月12日，记者来到位于奎文区中学街南侧的潍坊印刷厂宿舍看到，该小区的供热管道改造已经完成。在居民楼的外墙上，新架设的供热管道非常醒目。

“我们小区建成年代较早，是老旧小区，原本敷设的供热管网老化严重。往年供热期间，经常出现‘跑冒滴漏’问题，非常影响供热效果。”该小区居民刘先生称，今年供热企业对小区的供热管网进行了全面改造，这几天明显感觉家里热乎起来了，相信今后供热效果会有大幅提升。

刘先生的话道出不少居民的心声。受访时，多位居民表示，往年遇到大幅降温天气，小区里的供热管网经常不堪重负。今年供热管道进行改造后，再遇到降温天气就不用担心了。

记者从潍坊华潍热力有限公司了解到，该小区建成于上世纪80年代，供热管道老化腐烂严重。2024-2025采暖季，庭院主管腐烂漏水维修6次，严重影响供暖用户的用热质量。今年，该公司出资对小区1号楼-3号楼的供热管道进行更换改造，自启动供热低温运行以来，居民家里已经提前感觉到“暖流”，正式供热后，小区供热效果与往年相比会有显著提升。

供热管道连通工程完工 沿线居民供热更有保障

当天，记者来到健康街白浪河桥高温水管网互联互通工程施工现场看到，目前管网工程管道架设、保温防腐、路面恢复等进入收尾阶段。在健康街白浪河桥北侧桥下，一条高温水管道横跨河面，将桥东西两侧的供热管道连通在一起。

据了解，该工程新建的双程管长760米，创新性采用冷安装直埋无补偿与架空敷设相结合的先进方式，有效提升了管网的安全性与耐久性，工程意义非常显著。

记者从潍坊中电万潍热电有限公司了解到，该工程不仅是中心城区建设的第5条东西贯通的高温水主管网，更是打通东西城区供热瓶颈的民生基础工程。它的建成，将实现奎文与潍城区域高温水管网的互联互通，进一步增加中心城区供热稳定性。

同时，该工程进一步优化了城区供热布局。工程打通白浪河这一天然屏障，构建城市供热“大循环”，形成城区东西联动供热新格局。此外，还可提升供热稳定性。工程完工后，可实现华电潍坊发电厂、潍城区南部热源厂东西方向应急补热，提升城区应对极端天气和突发故障的能力。

工程新建的大管径主干管，具备更高热源输配能力，可为城区西部发展预留更广阔的发展空间。还可以促进节能减排。管网互联互通后，可以更高效地利用大型、清洁的热电联产热源，关停能效偏低的区域锅炉，降低城区整体能耗与污染物排放。



①②健康街白浪河桥高温水管网互联互通工程已基本完工。

③潍坊印刷厂宿舍供热管道改造已完成。



②



③

稳步推进供热设施改造 提升供热承载力

城镇供热是重要民生保障工程，关乎群众切身利益，关乎城市安全运行，关乎社会和谐稳定。我市稳步推进供热设施改造，多措并举加强供热基础保障，提升供热承载力，全力确保广大市民温暖舒适过冬。

今年，我市组织华电潍坊发电厂进行4#机组切缸改造，计划年底完工。届时，东部城区将再增加1000万平方米供热能力，满足极寒天气供暖需求，城区供热保障能力将显著提升。

此外，为破解老旧小区供热“跑冒滴漏”“冷热不均”等问题，市城管局牵头会同各区供热主管部门强化调度、现场督导，组织供热企业自筹资金，坚持“一区一案”“一楼一策”原则，补齐短板、消除隐患，精准补齐设施短板、消除安全隐患，高效推进改造任务，城区31个老旧小区、12279户居民的供热设施实现更新升级，小区供热设施的安全性、可靠性与能效水平大幅提升，供热质量有望得到明显改善。

据悉，我市中心城区已建立老旧小区供热设施改造常态机制，近七年来累计改造小区260余个，惠及居民超9万户。改造工作始终推行“建管一体化”模式，严把工程质量关，同时加强宣传引导，营造政府、企业、居民共建共享的良好氛围。

我市还及时为新建小区敷设市政管网和庭院管网，完成2100公里供热管网、3800座换热站检修，实行管网带压保养，确保设施处于良好状态。

采暖季即将正式开始，市城管局将持续抓实抓细本采暖季供热各项工作，进一步强化供热保障、优化供热服务，全力确保广大市民温暖过冬。

◎相关新闻

“供暖专席”接诉即办 高效响应“不降温”

本报讯（记者 张韶华）11月10日，市12345政务服务便民热线受理大厅内，数名“供暖专席”正积极调度处理供暖诉求。针对供暖诉求类型多元、办理专业性较强等特点，为切实解决好群众供暖难题，市12345政务服务便民热线主动加强与供热行业主管部门、重点企业的协同联动，创新设立“供暖专席”，高效回应群众反映的供暖问题，助力群众温暖过冬。

“‘供暖专席’由供热企业自愿选派业务骨干到热线受理中心，上岗前都经过系统培训，熟练掌握热线工单办理流程。”市12345热线运行中心相关负责人表示，“供暖专席”直接打通了群众与供热企业的直连通道，实现咨询类诉求当场答复，实操性问题现场调度维修人员上门处理。据了解，部分供热企业“供暖专席”服务周期将覆盖供暖季，为群众提供专业化的诉求解决服务。

从往年同期热线数据统计结果来看，进入11月后热线工单数量将持续攀升，到11月中下旬将进入高峰期，日工单量峰值曾达2.5万件。“对比平时日均1.2万件工单，新增工单中供暖诉求占据了相当大的比例。”该负责人说。依托“供暖专席”的接诉即办、专业支撑，供暖工单实现精准流转，有效消除传统工单逐级转派的时间差，推动供暖诉求第一时间受理、第一时间转派、第一时间处置。去年热线数据显示，“供暖专席”推动了85%的供暖诉求在当天得到妥善解决，工单办结率和群众满意度明显提升。

为更好地应对供暖初期话务高峰，市12345政务服务便民热线还提前制订团队应急保障预案，灵活优化人员排班，以“预备力量补位+语音留言受理”等方式，畅通热线受理渠道。

房屋出租

滨海区沿街房屋出租，1500m²，精装修，20余间独立房间，带独立卫生间，独立洗浴，内置空调，家具床铺齐全，可经营宾馆，可自用住宿，可改造办公。电话：18366359392