



①志愿服务项目联合学校等，共同策划环卫研学体验活动，组织学生前往环卫工作现场，亲身体验环卫工作的艰辛与重要性。

②2025年10月，环卫工人节前夕，志愿者进行环卫普法宣传。

③环卫工人在户外劳动者驿站喝水休息。

④2025年11月28日，志愿者走进公园，向市民宣传爱护环境的知识。

本版图片均由受访者提供

□文/本报记者 王鲁萍

爱心档案

推行“善行积分”制度

动员环卫工人参与志愿服务

近日，2025年山东省志愿服务项目大赛获奖名单正式公布，来自青州市的“橙耀青州”环卫先锋志愿服务项目荣获银奖。该项目自2023年5月启动，依托青州环卫集团有限公司工会组建的社会工作部，构建起“青橙巡查”“青橙宣讲”“青橙微助”多元志愿服务体系，带动1108名环卫工人全员参与志愿服务。

项目实施以来，累计服务时长达5300小时，直接受益5106人，间接受益覆盖约50万市民。在确保不增加环卫工人工作负担的前提下，项目配套推行“善行积分”制度，依据积分评选“志愿之星”，并予以奖励，以此激励更多人参与城市建设相关志愿服务，持续推动服务深化拓展。

项目内容主要分为三大板块：“青橙巡查”，组织环卫工人担任城市“移动探头”，及时上报设施破损、市容管理等问题；“青橙宣讲”，组建劳模与环卫工人宣讲团，围绕青少年行为改善目标开展专题活动，提升市民环保意识；“青橙微助”，通过志愿服务激励体系，鼓励环卫工人开展“橙暖户外”“橙义修”等微服务，以环卫工人“城市微光”带动更多力量参与城市共建。

暖心故事

驿站里的暖心招待

驱散外卖员的冬日寒意

11月24日，外卖员小刘在密集送餐几小时后，手机电量告急。就在他一筹莫展时，看到了不远处青州范公亭路户外劳动者驿站的标识，便抱着试一试的心态推门走了进去。

管理此处劳动者驿站的王新文正是“橙暖户外”的17名固定志愿者之一。“快进来暖和暖和，门口有凳子可以坐！”王新文热情地招呼小刘，随即指了指桌上的插线板，“手机放这充吧，放心，我帮你看着。”接着，她又递上一杯热气腾腾的开水。

温暖的招待瞬间驱散了小刘身上的寒意和心中的焦虑。在充电的20多分钟里，他不仅身体暖和过来，手机也恢复“活力”，得以继续接单。他连连向志愿者道谢，王新文朴实地笑了笑：“没啥，我们这就是给大家行个方便。天冷，喝口水、充个电，都是小事。”

这个夜晚，对于小刘而言，“橙暖户外”不再是一个陌生的名词，而是寒冬里一份恪守承诺的、实实在在的温暖。

# 亮丽“志愿橙” 温暖一座城



城市温度

以橙衣志愿之力

筑就城市文明高地

□本报评论员 王鲁萍

一身橙装，穿梭街巷；一份志愿，温暖全城。“橙耀青州”环卫先锋志愿服务项目的创新实践，为“志愿之城 温暖潍坊”建设提供了鲜活样本。它通过专业社工赋能，让环卫工人从城市“美容师”变身文明“守护者”，用“微志愿”撬动“大治理”，彰显平凡者的不凡力量。

项目的生命力，在于精准对接城市需求与群众期盼。针对城市管理巡查力量不足、不文明行为多发等痛点，项目打造“青橙巡查”“青橙宣讲”“青橙微助”三大服务板块，既让环卫工人的职业优势得到充分发挥，又为城市治理补充鲜活力量。

项目的独特价值，在于实现了环卫工人职业特质与志愿精神的深度融合。环卫工人终日穿梭于城市街巷，对城市肌理有着最直观的认知，这一职业特性被项目巧妙转化为志愿服务的独特优势，使他们成为守护城市的“移动探头”、传播文明的“环保使者”。与此同时，项目配套制定了科学的激励措施，在不增加环卫工人工作负担的前提下，引导他们力所能及地参与城市建设相关志愿服务，推动服务内容不断深化、覆盖面持续拓展。

项目的温暖之处，更在于构建了城市文明的“微循环”系统。从“青橙微助”的一杯热水、一次充电，到“青橙宣讲”的一次触动、一颗种子，这些看似微小的善举，如同城市肌理中的毛细血管，让文明的养分渗透到每个角落。

橙耀青州，暖在人心。1108名环卫工人的全员参与，5106名直接受益者，约50万间接受益市民，这些数字背后，是基层力量被激活的鲜活图景。这场始于环卫人的志愿行动，正在古城大地上播撒文明的种子，让互助友爱成为城市新风尚，为把潍坊建设成为更有温度、更具活力的志愿之城，注入源源不断的暖流。

