

冬季谨防供热水串入自来水

潍民办
12345更好热线

本报讯(记者 周晓晴 通讯员 田秀丽)随着集中供热正式启动,千家万户在享受温暖的同时,供热水串入自来水管道可能引发的饮用水污染问题成为一个突出的安全隐患。日前,市城管局发布供热季安全温馨提醒,详解供热水与自来水的本质区别,明确串水危害及防范措施,守护市民冬季饮水安全。

很多市民存在认知误区,认为供热水是自来水加热而成,偶尔混用无关紧要。对此,市城管局提醒,两者绝非同一类水,自来水管道输送的是经严格净化、消毒处理的饮用水,各项指标均符合国家饮用水卫生标准,可放心饮用;而供热水为提升传热效率,防止管道腐蚀和结垢,在水中添加了防腐剂、阻垢剂、着色剂等化学药剂,这些物质一旦被人体摄入,可能引发恶心、呕吐、腹痛等不适症状,对老人、儿童等免疫力较弱人群的健康威胁更大。同时,供热水在循环过程中流经换热设备及管道,易滋生细菌、病毒等微生物,完全不具备饮用条件。

据介绍,追根溯源,串水问题的发生多与居民私自改装有关。部分用户为了方便,私自安装“混水

阀”“旁通管”等,试图利用供热水加热自来水;还有个别用户在装修时误将供热管道与自来水管连接,这些行为都可能导致供热水倒灌进入自来水管,严重威胁饮水安全。

为筑牢饮用水安全防线,市城管局呼吁广大市民和相关单位落实防范措施:严禁私自改装,坚决杜绝私自安装混水装置、连接供热管道与自来水管等违规行为,守好安全底线;加强日常检查,供热期间若自来水出现异常(如颜色异常、口感变差),应立即停止使用,并在第一时间联系供水企业和供热单位上门排查;规范使用设施,明确区分供热管道与自来水管,切勿错接、误用;单位强化管理,学校、医院、酒店等单位要建立健全供热和供水设施管理制度,定期开展排查检修,及时消除安全隐患。

莫名流量扣费引困惑 热线协助解疑获认可

本报讯(记者 王晓萌)近日,寒亭区的陈女士反映,她哥哥使用的移动手机卡在10月6日被扣取30元流量费,他平时外出不带手机,在家中使用WiFi网络,对于扣费原因感到困惑。在多次拨打10086热线未能转接到人工服务后,陈女士希望市12345政务服务便民热线协调核实消费明细。

“老人根本不用手机上网,这30元流量费扣得莫名其妙,拨打10086热线又总是转不到人工服务,真是让人着急。”陈女士在拨打市12345政务服务便民热线时说,作为家属,她希望帮助老人弄清楚话费扣除情况,维护消费者的知情权。

热线坐席员认真倾听陈女士的诉求,详细记录相关信息和具体细节,并在第一时间将工单转办至相关通信运营商。运营商接到转办工单后高度重视,立即组织专人核查该号码的流量使用情况和费用记录。

核实情况后,运营商立即启动退费程序,将30元费用全额退还至用户账户。工作人员主动联系陈女士,详细说明了扣费原因和退费处理结果,并对客服热线转接不便给用户带来的困扰表示歉意。

“费用已经全部退回,问题解决得很顺利,谢谢你们帮忙沟通协调!”陈女士对处理结果表示满意,并对该平台的高效服务和运营商的积极处理表示感谢。

“通信服务关系到广大市民的日常生活,我们始终关注用户反映的各类费用疑问和服务问题,积极推动企业提升服务透明度,保障消费者的合法权益。”市12345政务服务便民热线运行中心相关负责人表示。

在数字化生活日益普及的今天,通信服务的便捷性和透明度愈发重要。市12345政务服务便民热线将持续完善知识库建设,强化与各通信运营商的协同联动,确保群众诉求“接得住、转得准、办得实”,切实提升政务服务的响应速度和办理效能。

提个醒!



村路翻新

近日,寿光市洛城街道村路挖补提升施工现场,施工人员正加紧施工。今年以来,寿光市对部分年久失修、路况较差的农村公路展开维修改造,改善通行条件,为群众出行和增收提供了有力保障。

本报记者 孙希明

人口老龄化国情教育 宣讲活动走进潍城区

本报讯(记者 张沁)12月3日上午,潍坊市人口老龄化国情教育系列宣讲活动——潍坊市应对老龄化成就教育主题宣讲在潍城区智慧养老服务中心举行。本次活动由市民政局主办,集中展示全市应对人口老龄化的积极成效,为市民搭建起了解养老政策、交流养老理念的平台。

本次宣讲聚焦潍坊市应对老龄化成果,涵盖全市智慧养老平台建设、老年人社会保障体系完善、老年宜居环境建设案例,以及老年教育与文化体育发展成效等核心内容。互动环节中,“你理想中父母或者自己的养老方式”讨论引发热烈反响。大家纷纷发言,有的希望未来能享受更便捷的居家智慧养老服务,有的期待社区养老设施进一步完善。“这样的宣讲让我们看到了养老的多种可能,心里更踏实了。”参与活动的市民王州说。

据悉,本次活动将从12月1日持续至10日,共开展8期。活动的开展,不仅全面展现了潍坊市应对老龄化的实践成果,更引导全社会形成关心、支持、参与养老服务的良好氛围,为积极应对人口老龄化贡献力量。

太平人寿潍坊中心支公司

开展“消防宣传月”系列活动

本报讯(记者 窦圆娜 通讯员 李琛)近日,太平人寿潍坊中心支公司围绕“预防为主,生命至上”理念,组织开展形式多样、内容扎实的“消防宣传月”系列活动,全力为公司稳定运营和员工生命财产安全构筑坚实屏障。

活动期间,公司精心部署,采取多项举措确保消防安全工作落到实处。通过张贴消防宣传海报,利用电子显示屏循环播放消防安全知识等方式,营造浓厚的宣传教育氛围;邀请消防安全领域专业人士举办专场消防安全知识讲座,提升员工安全素养;组织开展应急疏散逃生演练,提高员工应急能力;开展全面排查,消除风险隐患。

公司将继续把消防安全管理融入日常经营,常抓不懈,持续提升安全管理精细化、规范化水平,努力为公司稳健运营和高质量发展营造更加安全稳定可靠的环境。

冬日限定 奶皮子糖葫芦出圈

□文/图 本报记者 马宇琪

这个冬天,走进城区的商超、市集,时常可以看到卖奶皮子糖葫芦的摊位前排起长队。所谓的奶皮子糖葫芦(如图)是将传统奶制品奶皮子与冰糖葫芦创新结合的小吃,自入冬以来,这款冬日限定美味受到追捧,迅速成为爆款。

12月3日至4日,记者走访城区泰华城、自由时光魅力街区、金银巷便民市场等处发现,奶皮子糖葫芦的售价从15元至25元不等,与普通糖葫芦相比,虽然价格小贵,但很受欢迎。一些店家还开发了“夹心系列”,在奶皮子中加入炒米、果干等,口感层次更加丰富。

城区一家烘焙手作店的店主表示,今年为吸引客流量,他们新增了奶皮子糖葫芦。“传统奶皮子是将鲜奶煮沸后,用表面凝结的奶脂层晾晒而成,口感浓郁略带酸感。与糖葫芦结合时,需要调整奶皮子的厚度和糖衣的甜度,使两者风味平衡。”

在抖音、小红书等平台,有关奶皮子糖葫芦话题的视频和帖子自带流量,网友在评论区争相分享品尝感受和自制经验,大家称糖葫芦已进入“大瑜伽裤时代”,意为糖葫芦上面什么都可以放,“包裹性”极强。城区明珠花园小区居民安女士在网上看到教程后,尝试自制奶皮子糖葫芦,并自创了巧克力干酸奶葡萄奶皮子糖葫芦。“大家已经吃腻了传统糖葫芦,奶皮子糖葫芦充满新意,如果觉得价格贵,可以在家自制。”安女士说。



然而,奶皮子糖葫芦与其他网红美食一样,在迅速爆红的同时也伴随着争议,在外地一些城市,售价被推高至近百元,被诟病为“消费刺客”;也有消费者反映,部分产品存在糖衣易化、口感甜腻等问题。这些声音提醒潍坊的从业者,流量带来的短期热度,必须依靠稳定的品质和合理的价格才能转化为长久的口碑。

房屋出租

滨海区沿街房屋出租,1500㎡,精装修,20余间独立房间,带独立卫生间,独立洗浴,内置空调,家具床铺齐全,可经营宾馆,可自用住宿,可改造办公。电话:18366359392