

盘点2025
民生实事

“以前一进地下停车场就‘失联’，电话打不出去，也接不到。如今就算在电梯里、在地下停车场，手机信号也能满格，生活方便多了。”奎文区榕树苑小区居民张女士说。今年，市政府工作报告把对地下停车场、电梯等手机信号未覆盖区域加快安装布设相关通信设备，集中解决1000处建筑物通讯保障问题列入新办“十件民生实事”，全力攻坚电梯、地下停车场等封闭空间的“信号孤岛”，有效解决公共安全和群众关心的“急难愁盼”问题。

1344处“孤岛”信号满格 居民生活幸福升级



奎文区榕树苑小区地下停车场内新布设安装的通信设备。



一位市民在乘电梯时接听电话，乐享便捷通信服务。



通讯运营商工作人员对电梯进行通信设备改造升级。

□文/图 本报记者 赵春晖 实习生 赵双双

地下车库里信号满格 业主生活更方便快捷

“一进电梯、地下停车场就‘失联’，尤其是地下停车场，用手机扫码给新能源汽车充电很不方便。”这是奎文区榕树苑小区居民之前遇到的困扰。

12月23日，记者来到该小区地下停车场看到，通信运营商新安装布设了通信设备。地下停车场、电梯里信号缺失，不仅影响居民日常通信、上网，还制约了充电桩的使用效率和新能源车辆的安全管理。如今，伴随着小区通信设备改造升级完毕，曾经困扰居民的“信号孤岛”问题，基本得到解决。

该小区居民刘先生说，现在无论是在家里，还是在电梯、地下停车场里，只要打开手机，信号随时都是满格的，再也不用担心遇到紧急情况电话打不出去了。

潍城区阳光花园小区今年同样进行了通信设备改造升级，整个小区基本实现信号全覆盖，居民对此赞不绝口。“以前家人早上上班到地下停车场开车，只要一进去就‘失联’。有时候东西落在家里，联系他回来拿，等电话接通时，已经到小区外面了，非常容易误事。”小区居民吴女士说，小区进行通信改造后，再也不存在这些烦恼了。

潍坊移动潍城分公司建维部项目经理马天森介绍，今年对小区新安装合路器、室分RRU、分线箱等通讯设备，在小区地下停车场里布设了1/2馈线，在小区电梯轿厢墙壁内或者轿厢底部则铺设了专用电梯线路，新建通信设备与其他运营商通用，基本解决了小区地下停车场、电梯里信号不足的问题。

量身定制施工方案 逐步消除信号盲区

地下停车场、电梯等空间存在通信信号盲区，不仅影响居民的生活获得感和幸福感，还会带来各种安全隐患，已成为城市数字化转型发展的短板。为解决地下停车场、电梯等区域手机信号覆盖不足的问题，潍坊市工信局、市通信发展办联合成立专项工作领导小组，建立市级统筹协调联动机制，强化对通信运营商的指导监督，动态解决推进问题。

针对群众关注度高的存量小区，潍坊市工信局、市通信发展办牵头组织各通信运营商深入开展全面摸排通信配套设施现状，为每个小区量身定制个性化的施工方案，切实提升施工方案的科学性和可行性。改造过程中，通信运营商搭建信号覆盖评估模型，针对不同地下停车场的建筑结构差异，量身定制“一库一案”解决方案。根据场景特性，灵活采用原子基站、RRU+大天线、简易室分等建设模式，以标准化施工确保符合条件的小区实现地下停车场、电梯信号“全覆盖、无死角”，居民进出地下空间或乘坐电梯时能保持通话和上网畅通，解决了紧急情况下因信号差联系不上的痛点。

在寒亭区尚文苑小区，记者亲身体会了通信设备改造升级后的使用效果，在小区地下停车场的各个角落手机信号基本是满格的，在该小区的电梯里，同样能够顺利接打电话、刷视频。

“现在小区里的信号盲区基本消失了，无论打电话、上网还是扫码使用充电桩都非常方便。”小区居民高女士说，大家都享受到了稳定而高效的通信网络带来的便捷。

完成1344处信号覆盖建设 让更多居民享受便捷通信

为充分保障民生实事落地，我市专门出台了《推进存量建筑物地下停车场和电梯移动网络覆盖专项行动实施方案》，进一步推进全市存量建筑物地下停车场和电梯等民生保障场景基本实现移动网络覆盖，提升应急、人防等工程通信保障能力，满足地下停车场手机通信、智能网联汽车等通信需求。

由潍坊市工信局、市通信发展办牵头，各有关部门分别组织属地内地下停车场、电梯、应急避难场所(结建式人防工程)的产权、使用单位全面摸排移动网络覆盖现状，对移动网络覆盖差的区域，建立详细清单，对群众反映强烈的地下停车场、电梯等区域无移动网络覆盖的建筑物分类施策，进行整改提升。截至目前，今年已在全市范围内累计完成1344处信号覆盖建设，提前完成民生实事目标。

接下来，潍坊市工信局、市通信发展办将组织各通信运营商加快推进地下停车场、电梯等民生场景网络建设。积极倡导并严格落实“共建共享共维”原则，推动各基础电信企业、铁塔公司打破壁垒，在设备安装、线路布设等方面协同作业，避免重复建设与资源浪费。同时，牵头建立健全通信设施后续运维管理机制，明确产权单位、物业公司与运营企业的维护责任，确保信号覆盖成果能够长期稳定惠民，满足公众对高质量通信的持续增长需求，让潍坊人民享受到更安全便捷的通信服务。