

去年超五万户超期燃气表更换 用气更安全

换装物联网表同步装上燃气“安全锁”，居民无需掏一分钱

盘点2025 民生实事

燃气安全事关千家万户，是城市运行的重要生命线。2025年，市政府工作报告把为中心城区5万户居民更换超期燃气表，同步加装燃气报警装置列入新办“十件民生实事”，全力消除老旧燃气设施运行过程中带来的安全隐患，进一步提升我市城市燃气安全管理水平及居民的幸福感和安全感。

□文/图 本报记者 赵春晖（署名除外）

超期燃气表“退役”

居民心里踏实了

1月7日，在奎文区江山帝景小区赵先生家中，潍坊港华燃气有限公司的工作人员正对燃气设施进行全面检查，重点对新安装的物联网表的使用方法和注意事项进行介绍。赵先生咨询了物联网表如何充值交费等问题，工作人员给予了详细解答。

据介绍，新安装的这种物联网表具备网络抄表、网络交费、过流切断等多种功能，不仅可以消除上门抄表的弊端，而且在长期不用气、连接管脱落等燃气流量异常时能够及时切断气源，安全性大幅度提高。此外，用户可以足不出户使用在线充值、实时查询气量及余额等功能，科技赋能让燃气使用更加安全、便捷。

在很多市民的认知里，燃气表本身并不存在安全隐患，因此没有更换的必要，那么事实果真如此吗？

工作人员介绍，天然气是一种易燃易爆的气体燃料，安全使用燃气至关重要。根据国家有关规定，以天然气为介质的燃气表使用期限一般不超过10年，限期使用，到期更换。

超期使用的燃气表可能出现密封件老化、机械部件磨损、表具锈蚀等安全隐患，会导致过气不畅甚至漏气等安全问题，严重威胁用户安全，市民千万不可轻视大意。

赵先生家里之前的燃气表已经使用超过10年，由于工作原因，他不常在家，房子长时间空置，非常担心存在燃气安全隐患，换上这种物联网表后，他的心里踏实多了。

经济区祥瑞家园小区的刘先生家去年将超期燃气表更换为物联网表，同步安装了燃气报警装置。“平时只有我们老两口在家，更换为物联网表以后，使用燃气更安全。”刘先生说。



港华燃气工作人员对居民家的旧表抄表，准备更换为物联网表。（资料图）

及时报警+快速切断气源，燃气有了安全卫士

更换超期服役的燃气表，为什么不能再使用机械表，而是要换成物联网表，并且要同步加装燃气报警装置？这是很多市民的疑问。

天然气是一种易燃易爆的气体燃料，安全使用燃气至关重要。《山东省燃气管理条例》第三十条规定：“既有居民住宅使用管道燃气的，由燃气经营企业按照规定加装燃气泄漏报警切断装置。”

安装物联网表是实现这一法定要求的必要措施。港华燃气在积极消除超期表隐患的同时，正逐步为既有居民住宅加装燃气泄漏报警器。“燃气报警器与带切断装置的物联网表同时使用，一旦室内发生燃气泄漏，可实现报警并快速切断气源，形成有效的安全防护，确保用气安全。”潍坊港华燃气有限公司相关负责人说，老式机械表无法与报警器联动实现报警切断功能，所以新更换的是物联网表。

需要注意的是：部分安装燃气报警器的用户，

不能科学使用，家中的燃气报警器如油烟机一样，仅在做饭时才插上电源使用，这种使用方法是错误的。燃气报警器需要24小时通电，才能在遇到燃气泄漏时与物联网表实现有效联动，及时报警并切断气源，像安全卫士一样时时保护家中燃气安全，所以燃气报警器要注意保持通电状态。

那使用物联网表，家中突然停气，怎样才能恢复用气？港华燃气工作人员介绍，如果停气了，可以先通过手机或者通过表上按键查询余额情况，余额充足的情况下再观察表上的电池显示，如果电量显示不满格或者低于5伏的情况，就需要更换表具电池；如果以上情况都不存在，请注意按键显示是否有异常代码，请记住该代码然后致电潍坊港华燃气有限公司客服热线8202110查询、处理。如果是因余额不足导致的欠费关阀停气，充值10分钟后需要长按键5秒-6秒，松手后等待2分钟，再按键1次即可开阀通气。

超5万户超期燃气表更换，守护千家万户平安

免费加装燃气报警器和免费更换燃气表改造工程是政府支持、企业投资、市民受益的惠民工程，能够快速提升户内燃气设施安全水平，需要广大用户理解并且积极配合。

据悉，为切实提升燃气安全管理水平，守护千家万户“烟火气”，保障群众生命财产安全，推动民生实事落地，2025年，潍坊市城市管理局组织各燃气企业扎实抓好隐患整改排查、超期燃气表更换及燃气报警装置加装等各项工作，共为50162户居民更换超期燃气表并加装燃气报警装置，为守护家庭与城市的燃气安全提供坚实保障。

与此同时，港华燃气同步实施燃气多年未入户安检攻坚行动，以排查整治长期未入户安检、使用橡胶软管及超期燃气表三大隐患为重点，采取

“以点带面、逐步推开”的方式，全力推动风险清零。

除对超期机械表用户免费更换物联网表，同步加装燃气报警器，让燃气使用更加安全、便捷外，此次攻坚行动，还为居民用户提供每年一次免费上门检查服务，重点排查熄火保护装置失效灶具，超期、超长不合格胶管，超期服役燃气具、表具，私接私改燃气管道、管道锈蚀等隐患，从源头切断风险链条。对仍在用橡胶软管的用户，免费更换为更安全的金属软管；对使用超长胶管等需要改管的家庭，提供“材料费优惠+人工费全免”服务；对特殊群体和困难家庭，整改费用全额免除，彻底打消用户的经济顾虑。

目前，港华燃气正在经营区域内分区实施多年未入户安检攻坚行动，让居民用户能够用气更安全、更放心。工作人员提醒，如果您家超过一年未进行燃气安全检查，请主动致电潍坊港华燃气有限公司客服热线8202110预约安检。一次及时的预约，一次用心的配合，就是为家人和邻里安全添上最坚实的一道保险。



祥瑞家园小区居民刘先生家已更换为物联网表。