



# 水电气暖保供无忧 节日值守全程在线

新春佳节是千家万户的团圆时刻，也是水、电、气、暖的使用高峰期。2月12日，记者采访得知，我市各相关部门已提前做好预案，安排24小时值守，全力保障节日期间水、电、气、暖安全平稳有序运行，让市民过一个安心舒心、喜庆祥和的春节假期。

□文/图 本报记者 赵春晖 通讯员 郭晓琦

## 供水

### 多措并举，筑牢供水“生命线”

为切实保障2026年春节假期城市供水安全稳定、优质高效，潍坊市自来水有限公司提前谋划、周密部署，聚焦假期用水特点，多措并举抓实抓细各项供水保障工作，全方位筑牢城市供水“生命线”。

春节前夕，潍坊市自来水有限公司开展全方位、拉网式供水安全隐患排查整治行动，聚焦各类供水设施设备、供电线路、输配水管网、表井等，全面检查运行状态和检修保养情况，对排查出的隐患建立台账、销号整改，消除供水安全隐患，确保假期供水设施平稳运行。

针对春节假期市民集中返乡、家庭用水激增及不同时段用水峰谷差异明显的特点，提前研判假期用水量变化趋势，科学制定生产运行和供水调度方案。实时监测用水量动态，根据用水量变化及时调整供水生产负荷，优化管网水压调度，合理分配供水资源，确保城市各区域水压稳定、水量充足，全力保障节日期间用水需求。

工作人员通过官方公众号等渠道，广泛宣传冬季防冻、空置房屋用水安全等知识，引导市民做好用水设施防冻保暖、安全用水措施。同时，健全应急处置机制，完善管网爆管等突发情况应急预案，充实应急抢险队伍，备足抢险物资和设备，实行24小时应急值班，确保一旦发生突发供水事件能够快速响应、高效处置。

潍坊市自来水有限公司严格落实节日值班值守制度，实行24小时领导带班，确保值班人员在岗在位。节假日期间，进一步加强公司内部各部门的沟通联动，实时掌握供水运行情况，及时处置各类用水诉求和突发情况，用坚守与担当守护万家新春祥和。



潍坊市自来水有限公司工作人员分析假期用水情况。



国网潍坊供电公司工作人员对青银高速高密服务区充电站进行巡检。

## 供电 提前周密部署，守护万家灯火

春节将至，为全力保障节日期间全市电力安全可靠供应，国网潍坊供电公司提前谋划、周密部署，围绕电网运行、设备巡检、应急抢修及充电服务等多方面打出“组合拳”，切实提升供电保障能力，让人民群众度过一个温暖明亮的团圆年。

国网潍坊供电公司提前制定春节保供电工作方案和应急预案，组建9个专业小组，明确各级责任，扎实落实各项保电措施；全面加强负荷监测和大数据分析，充分利用无人机、红外测温等技术手段，加强对辖区重要变电站、重要输配电线路开展巡视，确保设备状态最优。针对水、油、运、气、暖等城市“生命线”供电线路，开展“地毯式”排查，立查立改缺陷隐患。

对全市用电重点客户，各级网格经理提前了解春节期间生产经营情况，制定“一户一策”应急保障方案，“电力专员”上门协助排查用电隐患并提供技术指导，提高供电保障能力。针对可能出现的外出务工人员返乡潮，逐户上门摸排返乡情况、电采暖设备使

用情况。建立“十分钟抢修圈”，保障安全的前提下“先复电、后抢修”，电力供应不出问题。

随着新能源汽车日益普及，春节期间充电需求也随之增加，国网潍坊供电公司组织运维人员对全市337座国网充电站、2009个充电终端进行了特巡消缺和安全检查。为缓解高速服务区充电网络服务压力，结合往年充电数据和充电需求，对城市核心高速公路等高温站点制定应急保障预案，加强充电情况实时监测，安排人员24小时现场值守，遇到充电高峰，及时引导车主通过“e充电”App充电地图查看空闲充电桩，下高速就近充电，确保广大新能源车车主返乡无忧。

据悉，该公司还组织开展市县一体负荷普测，累计出动人员1405人次、车辆598台次，开展6大类38个应急抢修场景演练，实战检验了春节保供电准备情况。春节期间，全市3892余名抢修人员、1665台抢修车、22台应急发电车将随时待命，全力以赴确保电网安全平稳运行，让市民群众过一个亮堂年。

## 供气 落实值守制度，保障用气安全

为保障市民安心过节，潍坊港华全面部署天然气保供工作。从气源调度、厂网运维、隐患排查、应急服务等方面制定了切实可行的保障措施，全方位保障居民用气安全。

潍坊港华通过精准向上游提报用气计划，依托SCADA系统实时监测管网压力、流量等关键参数，动态调整供气策略，统筹经营区域春节期间用气需求，确保经营区域气源充足稳定，为春节用气筑牢“源头保障”；两座自建LNG应急调峰储配站（滨海、昌乐）LNG资源处于“满储常备、随时启动、即用即补”，以随时应对极寒天气高峰时段气源短缺情况发生。

严格落实应急、服务岗位值班值守制度。应急抢险电话、抢修车辆及场站、调度岗位24小时待命，随时应对突发险情；维修人员轮值，确保户内燃气设施维

修需求即时响应，实现节日期间“隐患早发现、问题快解决”；热线中心春节期间正常接听，确保业务办理、报修服务高效畅通，为市民春节用气需求全程保驾护航。

春节前，潍坊港华严格按照风险分级管控要求，完成对全部燃气设备设施的安全隐患排查工作，重点对阀门、调压器等关键设备进行维护保养，确保各类燃气设备设施始终处于完好状态。为确保管网安全运行，管网巡检团队采用“人工巡查+车辆智能监测”相结合的方式，对管网、阀门井、调压站（箱）等关键设施进行全方位、无死角排查，重点排查违章占压、第三方施工破坏等风险点。春节期间，充分利用长期空房户返潍之际，预约安检服务不停歇，确保户内安全无虞。

## 供热 全员备岗备勤，温暖千家万户

潍坊市市政公用事业服务中心会同各县市区供热主管部门组织全市3000余名热力员工坚守岗位、履职尽责，以充足热源、优质服务、严密值守、快速应急，全力保障春节假期供热平稳运行。

市市政公用事业服务中心组织提前谋划、全域部署，从源头守牢能源供应底线，提早开展煤炭储备，充裕保障节日期间供热用煤30天以上需求。充分运用智慧供热平台，发挥实时监测、智能调控、回溯预判功能，精准掌握热源、换热站、供热管网运行数据，提前排查潜在运行风险。结合春节期间气象预报，动态调整供热参数，针对性强化老旧小区、供热末端区域保障力度，实现热源供给充足、输配平稳高效，从源头守护暖流稳定输出，夯实节日温暖根基。

春节假期供热服务不打烊、标准不降低，全市45部供热企业热线电话、233个客服坐席24小时接听处置用户供热诉求，确保市民来电有人接、问题有人管，670名小区站长、网格员下沉服务一线、在岗在位，第一时间响应群众报修、咨询等需求。与12345热线无缝对接，信息实时共享、高效流转，未诉先办、接诉即办，变被动处置为主动服务。开展“访民问暖”入户走访，重点关注鳏寡孤独、生活困难等特殊群体，上门排查问题、传递节日关怀，以贴心服务增强群众供热满意度。

假期里，37支应急队伍、860名抢修人员全员备岗备勤，抢险车辆、维修设备、备品备件足额储备、随时待命，一旦出现管网泄漏、设备故障等突发情况，立即启动应急响应，将对群众生活影响降至最低。



潍坊港华热力有限公司热源厂工作人员对供热设备进行巡检。



潍坊港华工作人员在滨海LNG应急调峰储配站对气设备进行测漏检查。