

全国百城消费者满意度测评 我市跻身前十

本报讯(记者 肖雪) 3月12日,市政府新闻办在东方大酒店召开“优化消费环境 提升消费品质”新闻发布会,介绍有关情况并回答记者提问。

记者在发布会上了解到,去年以来,市市场监管局会同相关部门认真贯彻落实上级部署要求,深入开展优化消费环境三年行动,持续推进“放心消费在潍坊”建设,引导经营主体诚信经营、承诺守诺。在中消协组织的全国100个城市消费者满意度测评中,我市跻身前十,“放心消费在潍坊”品牌影响力不断扩大。

在质量保障方面,我市坚持标准引领,主导制定国际标准3项,制修订国家、行业、团体和地方标准411项,企业标准自我声明公开数量居全省首位。新增“好品山东”品牌11个、高端品牌培育企业42家、“泰山品质”认证企业1家,省长质量奖和提名奖各1个,推动消费供给向“好不好”升级。全年新增发明专利4744件,有效发明专利拥有量达2.8万件,居全省第三。新增地理标志保护产品28件,总数达39件,驰名商标和地理标志证明商标均达102件,居全省前列。通过举办特色产品展、制作播出《潍有尚品》《县长夸潍品》等节目,“潍有尚品”已成为潍坊消费的亮丽名片。

在安全监管方面,我市围绕食品安全、药品安全、重点产品质量等领域开展专项整治。全年完成食品抽检4.6万批次,开展“透明快检”139.8万批次,严守“舌尖上的安全”。药械化领域查办案件748件,查处执业药师“挂证”84人;医保领域查办案件94

件,退费43.27万元。针对电动自行车、燃气具等重点产品,查办案件596件。开展居民水电气和电动车充电收费专项整治,检查供水供气供电企业90家,排查充电桩运营单位381家。在消费高峰期开展价格巡查,严厉打击价格欺诈、哄抬物价等行为。“守护消费”铁拳行动中,查处重点领域案件304件,曝光典型案例8件;老年人药品保健品虚假宣传专项整治查办案件18件;广告领域查办案件231件,形成有力震慑。

在服务提升方面,全市累计培育放心消费单元5.96万家、无理由退换货单位4.67万家,建成放心消费集聚区66家、放心消费高速公路服务区9家,规范提升消费维权服务站263家,各项指标均居全省前列。中心城区“放心购”智慧平台建设取得阶段性成效,异地异店无理由退换货项目被列为全省优化消费环境典型案例。通过诚信宣传、社会监督等方式,持续提升“放心消费在潍坊”品牌影响力。

在维权保障方面,2025年全市市场监管系统共办结消费者投诉举报咨询15.3万件,同比下降7.25%,降幅居全省前列。食品安全领域投诉举报实现降量提质,投诉举报快速响应机制全面建立,投诉处置流程更加规范高效。全市ODR(在线纠纷解决)单位发展成效显著,在线和解消费纠纷2290件。制定出台《潍坊市消费者协会消费者投诉咨询处置流程规范》,为消费维权工作提供了标准化范本。

汇民声惠民生

维修公园景区设施 让市民游园更舒心



本报讯(记者 赵春晖 通讯员 李美凤)为进一步提升中心城区公园、景区服务品质,保障市民、游客安全舒适游园,近日,市园林环卫服务中心对各公园、景区开展设施设备集中排查维修专项行动(上图),用精细管护为市民营造安全、舒心的城市绿色空间。

3月12日,在城区虞河景区,工作人员正对园路地面、休闲座椅、防护栏杆、健身器材、公厕设施、标识标牌等进行全面排查检修,及时修补破损地砖、加固翻新松动座椅、更换维护老化灯具,同步升级公厕无障碍设施,完善安全提示标识,做到发现一处、维修一处、达标一处,切实消除安全隐患。

公园、景区里的公共设施使用频率非常高,加之长期遭受日晒雨淋、自然风化,难免出现破损、老化等现象。为提升市民、游客的游园体验,此次维护工作重点聚焦巡查过程中发现的设施短板,力求从根源上消除潜在风险与安全隐患,让公园景区更安全、更整洁、更暖心。

智慧城管便民地图上新 12处赏樱地可一键导航

本报讯(记者 赵金凤 赵春晖 通讯员 苑桂春 王万磊)为方便市民在最美赏樱季打卡赏樱,潍坊市城市管理局在“潍坊智慧城管”小程序适时上线“赏樱地图”,将中心城区12处春季赏樱地点面向社会集中展示,为市民提供一键导航服务。

市民只需点击“潍坊智慧城管”微信小程序中的“便民服务”菜单,便可看到“赏樱地图”选项,点击“赏樱地图”,就可以进入地图浏览模式。

在“赏樱地图”里,根据与搜索者所在位置的距离由近到远,各个赏樱点依次排列,点击其中任意一个赏樱地点,就会出现导航标志,市民只需按照导航提示,就可顺利到达该赏樱点。

“听说潍坊的浞河樱花大道很美,今年很想去看看,就是距离有些远,不清楚具体位置。如今有了‘赏樱地图’,可以跟着导航去赏樱了。”今年刚来潍坊工作的陈女士说。

市民孙女士非常喜欢樱花,这次在“赏樱地图”里看到很多之前没有去过的赏樱地,今年打算“按图索骥”,赴一场与樱花的“约会”,给这个春天留下一份美好回忆。“这份地图既考虑了市民的赏樱需求,又有利于展现潍坊的城市形象,为城市管理部门的贴心服务和精细化管理点赞。”孙女士说。

地图是工具,服务才是目的。后续,市民在“赏樱地图”使用过程中发现有任何问题,可以通过“潍坊智慧城管”微信小程序中“意见码上提,城管马上办”界面向市城管局反映,方便其进行改进和提升,更好对接群众诉求、服务群众生活。

众人植树绿意浓

3月12日,城区一家公司的工作人员来到安丘市开展公益植树绿化活动,参与者分工协作,默契配合,挥锹铲土、扶苗填坑、提水浇灌……经过共同努力,栽植了100多棵树木,为大地增添了一片新绿。

本报记者 张驰 通讯员 丁凯丽



志愿者挥锹播绿

3月11日上午,共青团昌邑市委联合昌邑市志愿服务联合会组织50余名志愿者,来到柳疃镇青阜村开展义务植树活动。活动现场一派热火朝天的忙碌景象,大家分工协作,挥锹挖坑、扶苗培土,栽下一株株充满生机的树苗,用汗水浇灌出一片片新生绿意。

本报记者 刘晓梅 通讯员 衣兰宁

