

山东出台服务业补短板强弱项若干措施

据《大众日报》消息 近日,省人民政府办公厅印发《服务业补短板强弱项若干措施》(以下简称《若干措施》),聚焦全省服务业及细分行业发展,重点围绕信息软件、金融、房地产、租赁商务、科技服务、水利环境、文体娱乐、住宿餐饮8个短板行业,加快提升发展质效。根据《若干措施》,山东将组织开展省级服务业“十五五”综合改革试点,择优选择10个左右县(市、区),探索服务业优质高效发展新途径。

《若干措施》明确了服务业14个行业门类的任务目标、发展路径。尤其是聚焦服务业短板弱项,明确行业发展攻坚方向。具体来看,对信息软件业,《若干措施》提出大力实施“人工智能+”行动,壮大信息技术服务国家战略性新兴产业集群,每年培育推广省级首批次高端软件200个左右,软件业务收入年均增长10%以上。对金融业,提出完善“长钱长投”政策体系,加大证券、风投等机构引育力度。对房地产业,明确提出建

立更好满足刚性和改善性住房需求的供应体系,探索“以旧换新”等新模式,推动房地产市场平稳运行。对租赁商务业,提出加快推动人力资源服务业与制造业深度融合,支持济南、青岛大力发展会展业。对科技服务业,明确提出到2027年年底,全省依托企业建设省级以上科技创新平台比例达到80%以上,省级中试示范基地达到70家左右,营业收入超过1亿元的检验检测机构数量达到45家。对水利环境业,提出纵深推进现代水网体系建设,谋划实施一批重大水利工程。对文体娱乐业,提出举办促进文旅消费主场活动,大力发展赛事经济,提升“好客山东”品牌影响力。对住宿餐饮业,提出深化“乐宿山东”提升行动,壮大星级饭店、等级旅游民宿规模,举办促消费活动,培育鲁菜知名品牌,推动住宿餐饮业提档升级。

推进生产性服务业高端化发展是关注热点。《若干措施》提出实施生产性服务业扩容强基行动,推动重点行业向价值链高端延伸,打造人工智能、大数据服务、

高端软件、科技研发、检验检测认证等优质细分赛道。支持企业建设高端生产性服务业项目,重点支持人工智能服务、科技研发、商务服务、检验检测、工业设计等方向优质项目。其中,2026年上半年安排服务业发展引导资金,对符合条件的项目依法依规予以补助。

如何更好发挥企业作用?《若干措施》围绕强化重点企业培育服务,扩大优质经营主体进行了重点部署。明确加强对160家重点服务业企业联系服务,跟进做好“一对一”服务,精准推送政策。支持具备条件的企业和重大建设项目加快发展仓储物流、研发设计、检验检测等相关业务,成立一批专业化服务企业。积极发展平台经济,研究制定平台经济发展政策措施。2026年上半年统筹省服务业发展引导资金,支持平台型企业发展。

根据《若干措施》,山东将实施服务业发展成效激励,统筹省服务业发展引导资金,对各市服务业运行成效进行评价,成效好的给予资金激励。

全国铁路“五一”假期运输期间 旅客发送量突破1亿人次

新华社北京5月5日电 记者5日从中国国家铁路集团有限公司获悉,5月4日,全国铁路发送旅客2038.3万人次,至此,4月29日“五一”假期运输启动以来全国铁路累计发送旅客1.17亿人次,运输安全平稳有序。

5月5日,铁路返程客流继续攀升,全国铁路预计发送旅客2300万人次,计划加开旅客列车2225列。

从铁路12306车票预售情况看,5日热门出发城市主要有北京、广州、成都、上海、杭州、武汉、西安、重庆、深圳、郑州;热门到达城市主要有北京、广州、上海、成都、深圳、武汉、杭州、西安、郑州、南京;南宁至广州、北京至上海、成都至西安、

上海至北京、沈阳至北京、武汉至上海、西安至成都、太原至北京、广州至南宁、呼和浩特至北京等热门区间客流集中。

各地铁路部门积极应对返程客流高峰,统筹利用运力资源,全力保障旅客平安有序返程。国铁南昌局集团有限公司在南昌至杭州、九江至广州等热门方向加开旅客列车381列,其中夜间高铁12列。国铁广州局集团有限公司在广深地区往返潮州、汕头、湛江等热门方向加开旅客列车707列。国铁乌鲁木齐局集团有限公司在成都、兰州、和田等热门方向加开旅客列车66列,安排36列动车组列车重联运行。

国开行一季度发放专项转贷款285.4亿元 支持外贸小微企业发展

新华社北京5月4日电 记者从国家开发银行获悉,今年一季度,国开行发放稳外贸专项转贷款285.4亿元,支持外贸小微企业超6500户(次),用款人加权平均利率低于全国同期新发放普惠小微贷款利率,有效帮助相关企业缓解资金压力,稳订单、拓市场、稳就业。

据了解,转贷款是指政策性金融机构以提供批发资金的形式与中小银行合作,由后者进行转贷,专门用于支持小微企业。这种业务模式将政策性金融机构的政策和资金优势与商业银行的资源和人力优势相结合,共同助力拓宽小微企业融资渠道,降低融资成本。

据介绍,国家开发银行成立服务稳外贸工作专班,建立完善专项工作机制,将转贷款作为服务外贸

小微企业的重要手段,立足机构特点,统筹专项资源,广泛开展同业合作,强化业务合规管理,着力为外贸小微企业发展提供优质金融服务,助力缓解融资难、融资贵问题。

此外,国开行还设立了直接贷款额度,加大对稳外贸稳外资重点领域支持。

国开行社会民生业务部负责人表示,下一步,将精准落实国家相关惠企政策要求,继续把转贷款作为服务国家战略,做好普惠金融大文章的重要抓手,聚焦服务实体经济,积极引导合作银行加大对外贸、制造业等重点领域小微企业倾斜支持,着力提升金融服务适配性和可得性,为小微企业成长发展保驾护航。

浏阳烟花爆竹生产企业 全面停产整顿

新华社长沙5月5日电 湖南长沙5日中午召开浏阳市华盛烟花公司爆炸事故新闻发布会,长沙市委、市政府通报相关情况:截至目前,浏阳烟花厂爆炸已致26死61伤,浏阳市烟花爆竹生产企业已全面停产整顿。

发布会前,参会人员向浏阳烟花厂爆炸事故遇难者默哀。“长沙市委、市政府向所有遇难者表示哀悼,向所有遇难者家属、受伤人员和其他受灾群众,向全社会作出诚恳道歉。”长沙市委副书记、市长陈博彰说,“我们感到极为痛心、无比自责。”

“我们将积极配合事故调查,严格秉持实事求是、较真碰硬原则,开展全方位、深层次、穿透式调查核查,完整还原事故发生全过程、全链条,绝不模糊事实,绝不回避问题。”陈博彰表示。

据介绍,事故发生后,长沙市委、市政府成立事故处置工作指挥部,调动消防、应急、公安、卫健等部门1500余人,开展应急救援、现场处置、医疗救治等相关工作。

长沙市消防救援支队党委书记、政治委员丁为鸣介绍,湖南省消防救援总队先后调派5个消防救援支队、116辆消防车、482名指战员,利用无人机、机器人、机器狗深入灾害区域,开展人员搜救、火势控制、火点清除等行动,目前已基本完成现场搜救。

丁为鸣介绍,事故处置面临控制难、灭火难、搜救难。现场残留大量成品、半成品,反复引燃,持续形成零星爆炸,同时库区存放的大量火药难以转运。现场厂区墙体、梁柱、屋顶坍塌,形成大量废墟,人员被埋、通道堵塞,救援条件受限。

“下一步,我们将集中力量全力保护危险区域。利用高喷消防车和遥控水炮,保护好火药库,同时加强风险研判,防止次生灾害。”丁为鸣说。

5月4日16时40分许,湖南长沙浏阳市华盛烟花制造有限公司车间发生爆炸。

酒店“花式毁约”逐利 当以猛药去疴



□本报评论员 赵春晖

近日,有消费者反映,广西柳州一酒店以“老板离世”“门店将被查封”等理由,让其在平台退订两个月前预订的“五一”低价房,此后酒店却出现了大幅涨价的房源。另据报道,林先生4月13日预订了杭州千岛湖一家民宿,计划“五一”期间入住,然而预订次日,商家就试图将房价涨至3000元一晚,遭拒后竟以“蛇很多”等说辞,企图变相逼迫客人取消。(据人民日报客户端)

每逢节假日,酒店、民宿毁约涨价现象就频繁发生。为了逼迫消费者主动退单,商家给出的理由更是五花八门,像“酒店着火”“老板去世”“毒蛇出没”等借口,编造得毫无底线,让人啼笑皆非。“花式毁约”

背后,是商家为了追逐假期的短期暴利,将最基本的商业道德、契约精神和法律规定抛之脑后,不仅直接侵害消费者权益,更会对当地整体旅游服务行业的声誉与市场秩序产生严重负面影响。

商家之所以敢“花式毁约”,主要原因是难抵巨额收益的诱惑。一方面,遭遇违约后,由于维权耗时耗力,多数消费者选择“打碎了牙往肚子里咽”,助长了商家的侥幸心理。另一方面,即便真被投诉,监管部门的处罚也在商家的承受范围之内,自然难以对其形成强有力的震慑。

治理酒店“花式毁约”,“轻描淡写”难起作用,必须拿出猛药去疴的魄力,彻底铲除这一乱象滋生的土壤。

监管部门要高度重视此类乱象对当地文旅市场、城市形象产生的破坏性后果,出台规范性政策,加大监管和处罚力度,对存在恶意毁约、价格欺诈的商家,要实施顶格罚款、吊销营业执照、列入严重失信名录、公开曝光等系列惩戒举措予以高压震慑。

同时,要开展常态化监管排查,畅通投诉举报渠道,事前发现、提前查处,将恶劣影响降至最低。

平台要扛牢主体责任,构建商家信用评级体系,加快完善审核机制,对价格明显超出正常范围的商家要高度关注,对存在违约、欺骗消费者行为的商家,要采取强有力的惩戒措施,绝不可听之任之。行业协会应积极发挥引导作用,规范行业标准,推动经营者诚信自律,为消费者营造安全、放心、公平的消费环境。消费者要保持理性和警惕,增强维权意识,遇到问题要及时向平台或有关部门投诉,依法维护自身合法权益。

人无信不立,业无信不兴。对于旅游业从业者来说,诚信经营才是立身之本,守法合规才是长久之道。一次毁约涨价,看似赚了短期暴利,实则是透支长期信誉,伤害整个旅游行业的生存根基。唯有以服务、诚信与口碑,筑牢文旅市场有序发展根基,才能让旅游市场“四季常青”,旅游从业者的收益才更可持续。