



①开展老年义诊活动，  
免费为老人检查身体。

②志愿者到独居老人家中，  
帮忙清理卫生。

③志愿者为老人送去爱  
心物资。

④志愿者入户了解老人  
需求。

图片均由青州市东篱居  
养老公寓提供

□本报记者 王鲁萍

爱心档案

精准满足老年群体需求  
年均服务超1000人次

近日，“情暖夕阳”助力“幸福东夏”关爱老年人志愿服务项目的志愿者曲振鹏来到青州市东夏镇双庙村独居老人刘女士家中，像往常一样为老人测量血压、整理房间，还手把手教老人用手机和远在外地的孙子视频通话。老人看着屏幕那头的孙子，眼角的皱纹舒展成了花。这样温暖的探访画面，是东夏镇的寻常。

“情暖夕阳”助力“幸福东夏”关爱老年人志愿服务项目由青州市东篱居养老公寓申报实施。自2021年启动以来，项目团队深入开展走访调研，精准摸排老年群体需求，在此基础上组建了一支200人的志愿服务队伍，涵盖医护、社工、护工等专业人才，分设10支分队，采用“周探访+月主题”运行模式，年均服务超1000人次。联动镇卫生院、学校、商户建立“15分钟服务圈”，志愿者持证上岗，企业捐赠兑换“服务积分”，形成“公益+商业”良性循环。开设“银龄反哺岗”，鼓励健康老人担任文化辅导员。同时，项目免费对社会开放8000平方米综合为老服务中心，内设十余种活动室，先后与益都中心医院、青州市老年大学等多家单位达成基地共建，累计组织绘画展、书法展、赛诗会、新年音乐会等活动百余次。

暖心故事

她用青春和真情  
守护老人幸福晚年

张树伟是青州市东篱居养老公寓的院长，一名“90后”养老服务工作者。从业8年，她从一名“养老小白”成长为全国养老服务先进个人、全国民政系统劳动模范，用青春和真情守护着老人们的幸福晚年。

选择这条路，源于张树伟大三时的一段经历。那年，父亲罹患癌症，她休学在病床前照料，陪父亲走完了生命的最后时光。“可同病房的老人子女多不在身边，让人心疼。”张树伟表示，自己永远也忘不了那些老人无助的眼神。2016年大学毕业，她放弃了多家公司的录用通知，毅然回到家乡青州，投身养老事业。

把老人当亲人，张树伟组织成立了“睦邻社区服务中心”，以社区养老和社工服务为核心，为独居、空巢、失能老人提供巡视探访、适老化改造、助餐、助医、助急等服务。她发起的“和睦青州 情暖社区”公益助老服务行动，覆盖青州市20余个社区，举办公益活动50余场，为1670余位长者提供健康检测服务，并开展老年人法律知识、健康知识、照护技巧宣传，受众达10000余人。

# 青春守桑榆 丹心护夕阳



## 城市温度 以志愿微光 暖桑榆晚景

□本报评论员 王鲁萍

每一座城市的温度，都藏在对待特殊群体的态度里。

当“银发浪潮”扑面而来，“老有所养”不再仅仅关乎温饱，更关乎尊严、陪伴与精神丰盈。“情暖夕阳”项目的可贵之处，正在于它将养老服务从“保障型”向“幸福型”推进，用专业与温情为农村养老书写了一份温暖的答卷。

这是一次从“人找服务”到“服务找人”的精准转变。项目通过前期扎实的走访调研，建立起动态管理档案，精准识别不同老年群体的差异化需求——独居老人的情感陪伴、失能老人的生活照护、社区老人的健康提升，让每一份志愿力量都能用在最需要的地方。

这又是一次从“单打独斗”到“众木成林”的温暖汇聚。200名志愿者、10支分队、年均服务超1000人次……一组组数据背后，是多方力量拧成的一股绳，是“低龄助高龄、全民共参与”的生动实践。更值得关注的是，项目不仅服务了老人，也激活了社区的内生力量，50余名居民在见证志愿服务后还主动加入队伍，“银龄反哺岗”让健康老人成为文化辅导员，在奉献中重获价值感。这种“以老助老、邻里守望”的模式，让温暖得以循环流动，让善意在乡间小路上生生不息地传递。

微光点点，可耀桑榆；岁岁坚守，终暖人心。一场跨越数年的志愿奔赴，一次次贴近夕阳的温柔守护，让孤独的晚年多了温情，让平淡的乡村多了暖意。张树伟等志愿者以青春赴使命，以善意暖朝夕，用日复一日的坚守诠释志愿服务的初心与担当。

“情暖夕阳”的故事没有终点，无数束志愿微光汇聚成炬，持续照亮老年群体的幸福归途，让尊老、敬老、爱老、助老的新风尚扎根潍坊，让每一位老者都能安享温情满满、暖意融融的幸福晚年。