

面试是求职路上的关键一关，很多人实力出众，却因准备不足错失心仪岗位。为帮大家高效备战面试、避开常见误区，潍坊市人社部门整理了全套面试干货，手把手教你从容应对面试，助力顺利斩获心仪岗位。

□本报记者 张沁

## 面试礼仪

面试礼仪是很容易被忽视但又很重要的事情。在准备阶段、面试阶段和面试结束后，都要做好。

面试前的准备阶段：重温一下应聘单位的基本情况、文化和申请职位的要求，做到心中有数；携带3份-5份简历备用，同时携带作品集、证书等相关文件，做到有备而来；根据公司的文化和职位的要求选择合适的服装，如果不知道应聘单位的文化特色，穿着职业正装肯定是最保险的；在仪容仪表方面，发型要整洁，女生可以素颜或化职业淡妆。

面试阶段要留意这些事：如果遇到突发迟到要提前电话沟通；见到面试官后，

可通过点头礼或握手礼与对方打招呼，入座后收腹挺胸含腭，沟通时与面试官有眼神交流；问答环节注意倾听问题，不清楚的可以向对方及时确认，切忌答非所问；回答问题时可以采用“情境、任务、行动、结果”（STAR）法则；遇到不懂的问题时，坦诚告知对方，切忌不懂装懂。

面试结束别忽视这些事：现场记得感谢面试官给你的机会，并表达你对这个职位的强烈兴趣；礼貌离场，收好座椅、带上房门，带走一次性纸杯等垃圾；主动询问面试官的联系方式，以便在面试结束后的一周内主动联系、跟进面试结果，并再次表达自己对应聘职位的兴趣和诚意。

## 内容准备

教大家一个“雇主研究铁三角”的框架模型。

行业研究。公司的官方网站通常会包含大量关于其自身及所处行业的信息，或者通过搜索引擎和专业新闻网站，查找与该公司及其行业相关的新闻、分析和报告，了解行业的最新动态和发展趋势。可以重点收集以下信息：相关政策，该行业目前在国内的发展是否有政策支持或政策限制，例如随着绿色低碳发展战略的全面推进，新能源汽车行业近几年高速增长，无论是国际品牌还是国内品牌，都在汽车市场上呈现强劲的增长。行业主要参与者，处于该行业前列的公司都有哪些？他们的市场竞争如何，产品具体有哪些差异？例如新能源汽车，国内的知名企业包括比亚迪、蔚来汽车、小鹏汽车、广汽新能源汽车等，国际知名的有特斯拉。技术趋势，该行业当前的核心技术是什么？例如新能源汽车的核心技术之一在动力电池上，全球的主要厂商国内有宁德时代、比亚迪，国际上有LG化学、松下等。化学电池是未来的主流趋势吗？也未必，很多公司在研发氢能、核能以及太阳能动力，这些能源给环境带来的污染更低。

行业研究可以通过行业研究网站、行业报告、行业新闻动态以及行业内部人士来获取信息。

企业研究。了解企业基本信息，包括企业发展历史、公司地理坐标、公司规模以及公司最新的新闻动态。了解产品/服务和技术，该企业的产品或服务是什么，与竞争对手相比具备哪些核心竞争力，处于行业中的什么地位，企业产品市场表现、重大项目有哪些等。了解企业文化，包括企业工作风格、价值观、行业口碑，另外还包括工作时间、工作强度、工作地点等。

岗位研究。岗位职责和技能要求：了解该岗位的主要任务和输出结果，可能用到的知识、工具、技能和方法。

岗位的职业发展：应聘岗位的职业发展方向有哪些可能性，是单一还是具有多元拓展性。

岗位的待遇：明确了解该岗位的薪资范围、构成以及其他福利，如健康保险、年假、培养方案等。

企业和岗位的信息可以通过官方网站、求职社交网站获得，也可以咨询已入职的师兄师姐。

## 掌握主动权

不少人困惑面试时总是很被动，面试官问什么答什么，不知道该怎么掌握主动权，教你三招。

做好充分的准备。做好面试中问题的预设和应答准备，核心目的是展示出自己与职位的匹配。比如：你为什么应聘这个单位，应聘这个岗位？你觉得自己应聘这个职位的优势在哪里？你做过哪些相关项目，你有哪些相关经验？入职后的前三年你是如何打算的？你对薪资待遇有什么期望？准备的时候可以找朋友进行模拟问答，多加练习才有可能在未来的真实面试中从容应答。

正视自己的不足。对于缺乏工作经验的问题，可以挖掘自己学习能力和适应能力的过往经历，告诉面试官无论是知识、技能还是经验都是可以习得的，你有足够的潜力和信心能够快速学习和掌握。关于缺点或不足，事实上所有人都有缺点和不足，唯一不同的是，有人愿意正视自己的缺点和不足并思考对策，而有些人只是一味地回避缺点。

调整积极的心态。无论在面试中遇到刻意刁难，还是遭遇自己难以回答的问题，都能保持微笑和积极的肢体语言，做到有礼有节，不刻意逢迎，也不妄自菲薄；对于每一次面试都带着学习和成长的心态，重视过程中的体验和面试后的总结，只有这样，量变才会引发质变，在未来的面试中更从容、更淡定。

知己知彼，积极应对。祝大家面试顺利！

知己知彼，积极应对。祝大家面试顺利！



# 求职者速看 手把手教你如何面试

## 人社政策 你问我答

### 人事档案里藏着哪些重要材料

档案在我们的生活中非常重要，参加考录招聘、办理政审考察、申报职称评审、办理退休时都会用到它。本期“人社政策你问我答”帮大家集中理清人事档案相关常识。

□本报记者 张沁

### 流动人员人事档案范围包括哪些？

流动人员人事档案范围包括：非公有制经济组织和社会组织聘用人员的人事档案；辞职辞退、解除（终止）聘用（劳动）合同、取消录（聘）用、被开除等与用人单位解除或终止人事（劳动）关系的未就业的原机关公务员、国有企事业单位的管理人员和专业技术人员、军队文职人员的人事档案；未就业的高校毕业生及中专毕业生的人事档案；自费出国（境）留学的高校毕业生及其他因私出国（境）人员的人事档案；外国企业常驻代表机构的中方雇员的人事档案；自由职业或灵活就业人员的人事档案；其他流动人员的人事档案。

### 流动人员人事档案里有哪些内容？

按照《流动人员人事档案管理服务规定》，流动人员人事档案材料内容和分类参照干部人事档案有关规定执行。并注重收集反映流动人员政治面貌、工作经历、教育培训、职业资格、职称、评聘专业技术职务、年度工作（业绩）考核、入选重大人才工程、获得重大奖项、重要社会兼职及违规违纪违法处理处分等材料。

### 怎样知道自己的档案是否完整？

档案管理服务机构按规定做好档案材料的整理、鉴别和归档工作，在流动人员申请办理转递接收等服务时，对缺少关键材料的，将一次性告知所缺材料及可能造成的影响，并提示及时移交或补充相关材料。

### 流动人员人事档案由哪些机构保管？

流动人员人事档案可由户籍所在地或工作单位所在地的流动人员人事档案管理服务机构保管，包括县级以上（含县级）人民政府设立的公共就业和人才服务机构，以及经省级人力资源社会保障行政部门授权的单位。其他任何未经授权的单位和个人不得开展流动人员人事档案管理服务工作。

### 流动人员人事档案如何转递？

流动人员辞职后在户籍所在地机构存档的，可继续由原机构保管。在工作单位所在地机构存档的应及时将档案转递至户籍所在地或新工作单位所在地相关机构保管。转档手续需本人（或工作单位专职人员）在流动人员人事档案管理服务机构窗口办理，也可由本人在相关线上平台办理。

窗口办理时需持存档人员有效身份证件，属于单位存档的需携带存档（经办）人员有效身份证件，劳动合同或录用手续，单位介绍信等。

档案严禁自行携带转递，个人不可以私自查看本人人事档案。如需开具相关证明，可向存档机构提出申请，由工作人员查阅后办理相关服务。

### 档案管理服务机构哪里查？

人社部在门户网站发布了地方人社部门所属流动人员人事档案管理服务机构信息。用人单位和高校毕业生可登录<https://www.mohrss.gov.cn>查询。

### 线上如何办理？

目前，流动人员人事档案跨省转递服务可通过全国人力资源和社会保障政务服务平台（<http://zwfw.mohrss.gov.cn>）办理。省内转递的可在本省相关政务服务平台办理。